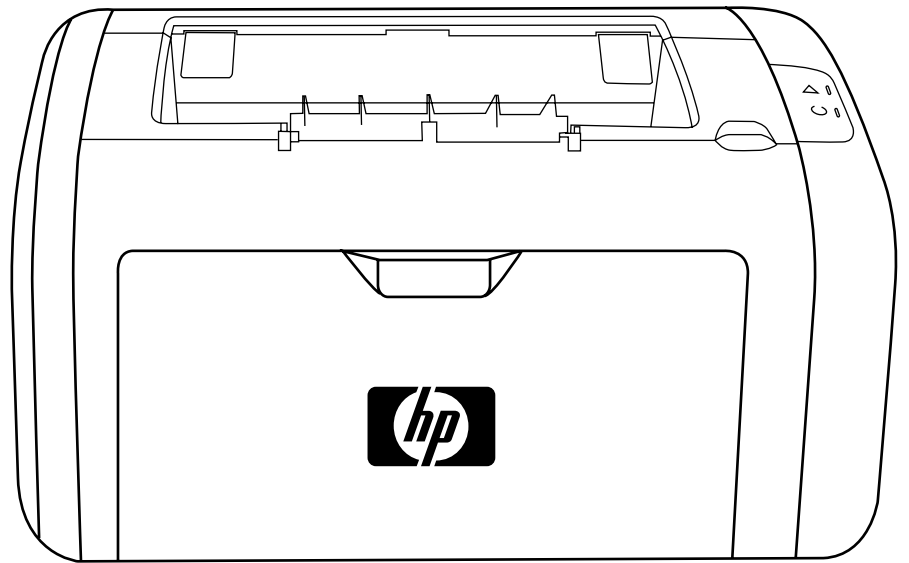


HP LaserJet 1020

Brukerhåndbok



HP LaserJet 1020-skriveren

Brukerhåndbok _____

Informasjon om copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse
uten skriftlig forhåndstillatelse er forbudt,
med unntak av det som er tillatt i henhold til
lovgivning om opphavsrett.

Publikasjonsnummer: Q5911-90957

Edition 1, 02/2006

Informasjonen i dette dokumentet kan
endres uten forvarsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -
tjenester er angitt i de uttrykte
garantierklæringene som følger med slike
produkter og tjenester. Ingenting i dette
dokumentet kan tolkes som en
tilleggsgaranti. HP er ikke
erstatningsansvarlig for tekniske feil eller
andre typer feil eller utelatelser i dette
dokumentet.

Varemerker

Microsoft® og Windows® er registrerte
varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Energy Star® og Energy Star-logoen® er
registrerte varemerker i USA for det
amerikanske miljøverndepartementet EPA.

Innhold

1 Grunnleggende om skriveren

Rask tilgang til mer informasjon	2
Web-koblinger for drivere, programvare og støtte	2
Koblinger til brukerhåndboken	2
Steder du kan finne mer informasjon	2
Skriverkonfigurasjon	3
HP LaserJet 1020-skriveren	3
Oversikt	4
Skriverens kontrollpanel	5
Baner for utskriftmateriale	6
Prioritetsåpning	6
Hovedinnskuff	6
Utskuff	7
Skrivertilkoblinger	8
Koble til USB-kabelen	8
Skriverprogramvare	9
Operativsystemer som støttes	9
Skriverprogramvare for Windows	9
Skriverdrivere	9
Skriveregenskaper (driver)	10
Elektronisk hjelp for skriverensgenskaper	11
Prioritet for utskriftsinnstillinger	11
Side for skriverinformasjon	12
Prøveutskrift	12
Informasjon om utskriftsmateriale	13
Støttede størrelser av utskriftsmateriale	13

2 Utskriftsoppgaver

Manuell mating	16
Slik skriver du ut med manuell mating	16
Avbryte en utskriftsjobb	17
Forstå innstillinger for utskriftskvalitet	18
Optimalisere utskriftskvalitet for utskriftsmaterialet	19
Retningslinjer for bruk av utskriftsmateriale	20
Papir	20
Etiketter	21
Transparenter	21
Konvolutter	21
Kort og tungt utskriftsmateriale	22
Brevhode og forhåndstrykte skjemaer	23
Velge papir og annet utskriftsmateriale	24
HP-utskriftsmateriale	24
Utskriftsmaterialer du bør unngå	24
Utskriftsmateriale som kan skade skriveren	24
Legge utskriftsmateriale i innskuffene	26

Prioritetsåpning	26
150-arks hovedinnskuff	26
Skrive ut en konvolutt	27
Skrive ut flere konvolutter	29
Skrive ut på transparente eller etiketter	31
Skrive ut på brevhodepapir og forhåndstrykte skjemaer	32
Utskrift på egendefinert materialstørrelse og kort	33
Skrive ut på begge sider av papiret (manuell tosidig utskrift)	34
Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering)	36
Skrive ut hefter	37
Skrive ut vannmerker	39

3 Vedlikehold

Rengjøre skriveren	42
Rengjøre skriverkassettområdet	42
Rengjøre skriverens bane for utskriftsmateriale	43
Bytte matervalsen	45
Rengjøre matervalsen	48
Bytte skriverens skillepute	49
Omfordele toner	51
Bytte skriverkassetten	53

4 Feilsøking

Finne løsningen	56
Trinn 1: Er skriveren riktig satt opp?	56
Trinn 2: Er Klar-lampen på?	56
Trinn 3: Kan du skrive ut en prøveutskrift?	56
Trinn 4: Er utskriftskvaliteten tilfredsstillende?	57
Trinn 5: Kommuniserer skriveren med datamaskinen?	57
Trinn 6: Ser utskriften ut som forventet?	57
Kontakt HP-støtte	57
Statuslampemønstre	58
Problemer med papirhåndtering	60
Fastkjørt utskriftsmateriale	60
Utskriften er forskjøvet (skjev)	60
Mer enn ett ark mates gjennom skriveren om gangen	60
Skriveren henter ikke utskriftsmateriale fra innskuffen	60
Skriveren bøye utskriftsmaterialet	61
Utskriftsjobben går svært sakte	61
Den utskrevne siden er forskjellig fra det som ble vist på skjermen	62
Uleselig, feil eller ufullstendig tekst	62
Grafikk eller tekst mangler, eller sidene er blanke	62
Sideformat er forskjellig fra andre skrivere	63
Grafikkkvalitet	63
Problemer med skriverprogramvaren	64
Forbedre utskriftskvaliteten	66
Lys eller blek utskrift	66
Tonerflekker	66
Bitutfall	67
Loddrette streker	67
Grå bakgrunn	67
Tonersøl	68
Løs toner	68
Loddrette gjentatte merker	68
Misformede tegn	69

Sideskjevhet	69
Bøy eller bølgedannelse	69
Skrukker eller bretter	70
Kontur av tonerspredning	70
Fukt nederst på arket	70
Fjerne fastkjøringer	71
Vanlige steder for fastkjørt utskriftsmateriale	71
Fjerne et fastkjørt ark	71

Tillegg A Skriverspesisikasjoner

Miljøspesifikasjoner	76
Akustisk emisjon	77
Elektriske spesifikasjoner	78
Fysiske spesifikasjoner	79
Skriverens kapasitet og klassifisering	80
Minnespesifikasjoner	81

Tillegg B Spesielle bestemmelser

FCC-samsvar	83
Samsvarserklæring	84
Spesielle bestemmelser	85
Sikkerhetsbestemmelser for laser	85
Kanadiske DOC-bestemmelser	85
EMI-bestemmelse for Korea	85
Laserbestemmelse for Finland	86
Program for miljømessig produktforvaltning	87
Miljøvern	87
Ozonutslipp	87
Energiforbruk	87
Tonerforbruk	87
Papirforbruk	87
Plast	87
Utskriftsrekvisita for HP LaserJet	88
Informasjon om HPs program for retur og resirkulering av utskriftsrekvisita	88
Papir	88
Materialbegrensninger	88
Mer informasjon	88
HMS-datablad (MSDS)	90

Tillegg C Garanti og lisens

Hewlett-Packards begrensede garanti	91
Lisensavtale for Hewlett-Packard-programvare	93
Begrenset garanti for skriverkassett	94

Tillegg D HP- deler og tilbehør

Bestille rekvisita	96
Bruke HP-skriverkassetter	98
HPs retningslinjer for skriverkassetter som ikke er produsert av HP	98
Oppbevare skriverkassetter	98
Forventet varighet for skriverkassetter	98
Spare toner	98

Tillegg E Service og støtte

Tilgjengelig støtte og service	100
HP Care Pack™-service og serviceavtaler	100
Retningslinjer for nedpakking av skriveren	101
Slik kontakter du HP	102

Stikkordregister

1

Grunnleggende om skriveren

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Rask tilgang til mer informasjon](#)
- [Skriverkonfigurasjon](#)
- [Oversikt](#)
- [Skriverens kontrollpanel](#)
- [Baner for utskriftmateriale](#)
- [Skrivertilkoblinger](#)
- [Skriverprogramvare](#)
- [Side for skriverinformasjon](#)
- [Informasjon om utskriftsmateriale](#)

Rask tilgang til mer informasjon

Avsnittene nedenfor inneholder ressurser som gir ytterligere informasjon om skriveren HP LaserJet 1020.

Web-koblinger for drivere, programvare og støtte

Hvis du trenger å kontakte HP i forbindelse med service eller støtte, bruker du en av følgende koblinger.

HP LaserJet 1020-skriveren

- For USA kan du se på <http://www.hp.com/support/lj1020/>.
- For andre land/regioner, se <http://www.hp.com/>.

Koblinger til brukerhåndboken

- [Oversikt](#) (finne skriverens komponenter)
- [Bytte skriverkassetten](#)
- [Feilsøking](#)
- [Bestille rekvisita](#)

Steder du kan finne mer informasjon

- **Brukerhåndbok på CD:** Detaljert informasjon om bruk av og feilsøking for skriveren. Finnes på CD-ROMen som fulgte med skriveren.
- **Elektronisk hjelp:** Informasjon om skriveralternativer som er tilgjengelige i skriverdriveren. Du kan få frem en hjelpefil ved å åpne den elektroniske hjelpen gjennom skriverdriveren.
- **Elektronisk brukerhåndbok i HTML-format:** Detaljert informasjon om bruk av og feilsøking for skriveren. Tilgjengelig på <http://www.hp.com/support/lj1020/>. Velg **Manuals** når du har fått forbindelse.

Skriverkonfigurasjon

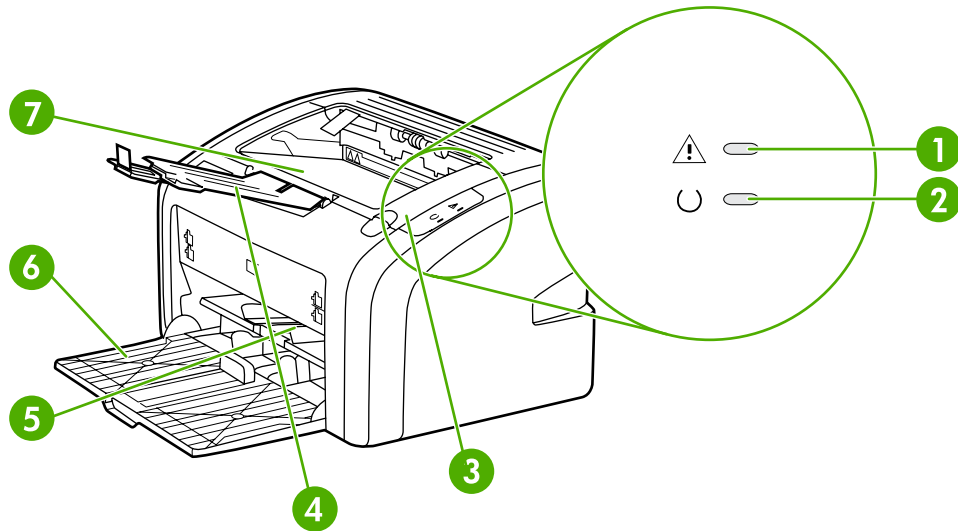
Nedenfor finner du standardkonfigurasjonen for skriveren HP LaserJet 1020.

HP LaserJet 1020-skriveren

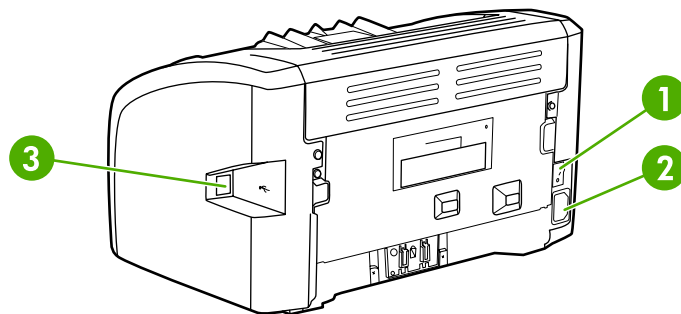
- 14 sider per minutt (spm) for A4-størrelse og 15 spm for Letter-størrelse.
- Den første siden kommer ut i løpet av så kort tid som 10 sekunder.
- FastRes 1200: 1200 dpi, effektiv utskriftskvalitet (600 x 600 x 2 dpi med HP Resolution Enhancement-teknologi (REt))
- 150-arks hovedinnskuff
- Prioritetsåpning
- 100-arks utskuffkapasitet.
- EconoMode (sparer toner).
- Skriv ut vannmerker, hefter, flere sider per ark (nedskalering) og første side på et annet utskriftsmateriale enn resten av dokumentet.
- 2 MB RAM.
- 2.000-siders skriverkassett.
- Høyhastighets USB 2.0.
- På/av-knapp.

Oversikt

Følgende illustrasjoner identifiserer komponentene til skriveren HP LaserJet 1020.



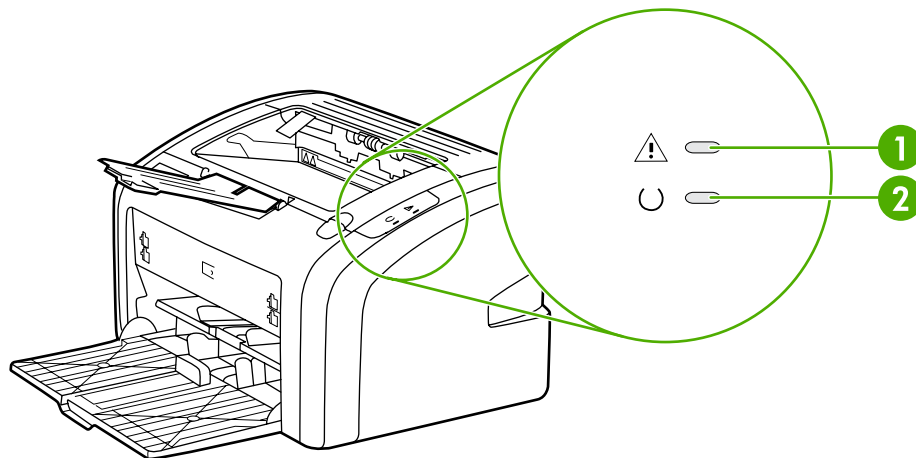
- 1 Obs!-lampe
- 2 Klar-lampe
- 3 Skriverkassettdeksel
- 4 Støtte for utskriftsmateriale
- 5 Prioritetsåpning
- 6 150-arks hovedinnskuff
- 7 Utskuff



- 1 Av/på-bryter
- 2 Strømkontakt
- 3 USB-port

Skriverens kontrollpanel

Skriverens kontrollpanel har to lamper. Disse lampene lager mønstre som identifiserer skriverstatusen.



- 1 **Obs!-lampe:** Indikerer at innskuffene for utskriftsmateriale er tomme, skriverkassettdেকেlet er åpnet, skriverkassetten mangler eller andre feil. Se [Side for skriverinformasjon](#) hvis du vil vite mer.
- 2 **Klar-lampe:** Indikerer at skriveren er klar til å skrive ut.

Merk

Se [Statuslampemønstre](#) for en beskrivelse av lampemønstrene.

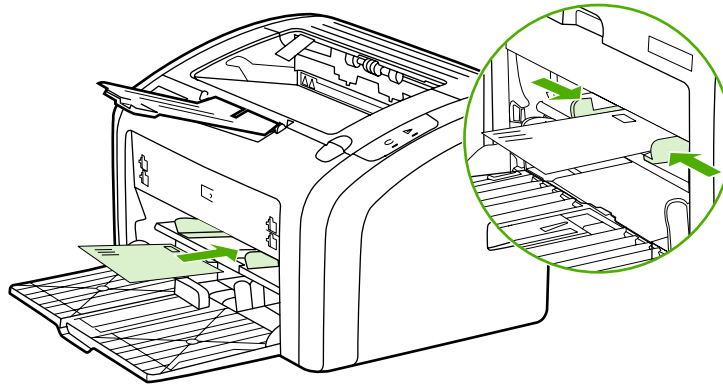
Baner for utskriftsmateriale

Avsnittene nedenfor beskriver innskuffene og utskuffene.

Prioritetsåpning

Du bør bruke prioritetsåpningen når du legger i papirark, konvolutter, postkort, etiketter eller transparenter. Du kan også bruke prioritetsåpningen til å skrive ut den første siden på et annet utskriftsmateriale enn resten av dokumentet.

Papirskinnene gjør at utskriftsmaterialet mates inn i skriveren på rett måte, og at utskriften ikke blir skjev (forskjøvet på utskriftsmaterialet). Når du legger i utskriftsmateriale, kan du justere papirskinnene slik at de tilsvarer bredden på det utskriftsmaterialet du bruker.

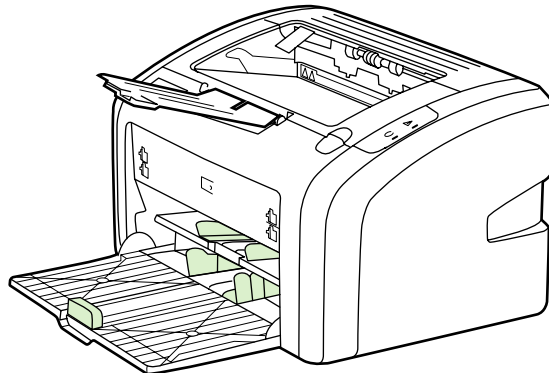


Se [Velge papir og annet utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer om ulike typer utskriftsmateriale.

Hovedinnskuff

Hovedinnskuffen foran på skriveren tar opptil 150 ark på 75 g/m², eller annet utskriftsmateriale. Hvis du ønsker spesifikasjoner for utskriftsmateriale, se [Skriverens kapasitet og klassifisering](#).

Papirskinnene gjør at utskriftsmaterialet mates inn i skriveren på rett måte, og at utskriften ikke blir skjev (forskjøvet på utskriftsmaterialet). Hovedinnskuffen har også side- og frontskinner. Når du legger i utskriftsmateriale, kan du justere papirskinnene slik at de tilsvarer bredden og lengden på det utskriftsmaterialet du bruker.



Utskuff

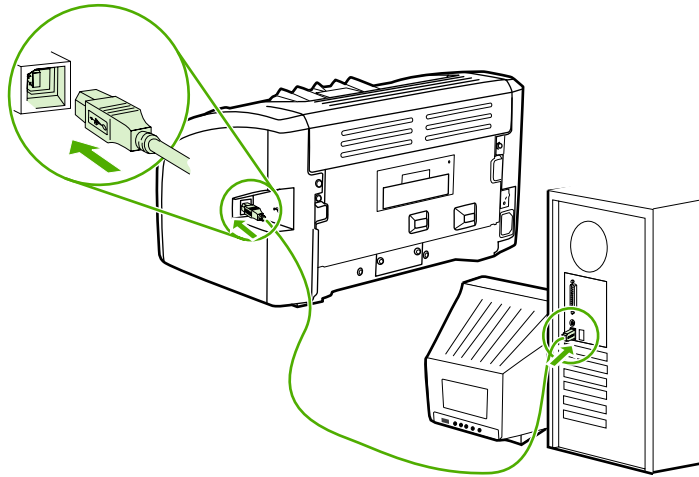
Utskuffen er plassert øverst på skriveren. Her samles utskrevet papir i riktig rekkefølge. Papirskinnene gir bedre stabling for store utskriftsjobber.

Skrivertilkoblinger

Skriveren HP LaserJet 1020 støtter høyhastighetstilkoblinger med USB 2.0.

Koble til USB-kabelen

1. Koble USB-kabelen til skriveren.
2. Plugg inn den andre enden av USB-kabelen i datamaskinen når du blir bedt om det i installasjonsprogrammet.



Skriverprogramvare

Avsnittene nedenfor beskriver de støttede operativsystemene og programvaren som følger med skriveren HP LaserJet 1020.

Merk

Ikke all programvare er tilgjengelig på alle språk.

Operativsystemer som støttes

Skriveren leveres med programvare for følgende operativsystemer:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows ME
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Server 2003

For mer informasjon om oppgradering fra Windows 2000 Server til Windows Server 2003 går du til <http://www.microsoft.com/>.

For mer informasjon om Windows Server 2003 Pek og skriv går du til <http://www.microsoft.com/>.

For mer informasjon om Windows Server 2003 Terminal Services and Printing går du til <http://www.microsoft.com/>.

Skriverprogramvare for Windows

Avsnittene nedenfor inneholder instruksjoner for installering av skriverprogramvaren på ulike Windows-operativsystemer og programvaren som er tilgjengelig for alle brukere av skriveren.

Slik installerer du skriverprogramvaren for alle andre operativsystemer:

Sett inn programvare-CDen som fulgte med skriveren, i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
Følg installasjonsinstruksjonene på skjermen.

Merk

Hvis velkomstbildet ikke vises, gjør du følgende: Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, klikk på **Kjør**, skriv inn `z:\setup` (der z er bokstaven for CD-stasjonen din) og klikk på **OK**.

Skriverdriverne

En skriverdriver er den programvarekomponenten som gir tilgang til skriverfunksjonene, og som sørger for at datamaskinen kan kommunisere med skriveren.

Skriveregenskaper (driver)

Skriveregenskaper styrer skriveren. Du kan endre standardinnstillingene, for eksempel utskriftsmaterialets størrelse og type, utskrift av flere sider på ett ark (nedskalering), oppløsning og vannmerker. Slik kan du få tilgang til skriverens egenskaper:

- Gjennom det programmet du bruker til å skrive ut. Dette endrer bare innstillingene for det gjeldende programmet.
- Gjennom operativsystemet Windows. Dette endrer standardinnstillingene for alle fremtidige utskriftsjobber.

Merk

Ettersom mange programmer bruker en annen metode for å få tilgang til skriverens egenskaper, beskriver avsnittene nedenfor de vanligste metodene som brukes i Windows 98 SE, 2000, ME og Windows XP.

Slik endrer du innstillingene bare for gjeldende program

Merk

Disse trinnene kan variere fra program til program, men dette er den vanligste måten.

1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **Egenskaper**.
3. Endre innstillingene og klikk på **OK**.

Slik endrer du standardinnstillingene for alle fremtidige utskriftsjobber i Windows 98 SE, 2000 og ME

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, velger **Innstillinger** og klikker på **Skrivere**.
2. Høyreklikk på ikonet for skriveren **HP LaserJet 1020**.
3. Klikk på **Egenskaper** (i Windows 2000 kan du også klikke på **Utskriftsinnstillinger**).
4. Endre innstillingene og klikk på **OK**.

Merk

I Windows 2000 finner du mange av disse funksjonene på menyen **Utskriftsinnstillinger**.

Slik endrer du standardinnstillingene for alle fremtidige utskriftsjobber i Windows XP

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, velger **Innstillinger** og klikker på **Skrivere og fakser**.
2. Høyreklikk på ikonet for skriveren **HP LaserJet 1020**.
3. Klikk på **Egenskaper**, eller klikk på **Utskriftsinnstillinger**.
4. Endre innstillingene og klikk på **OK**.

Elektronisk hjelp for skriverregnskaper

Den elektroniske hjelpen for skriverregnskaper (driver) omfatter spesifikk informasjon om funksjonene i skriverregnskapene. Denne elektroniske hjelpen leder deg gjennom prosessen med å endre skriverens standardinnstillinger. I noen drivere gir den elektroniske hjelpen instruksjoner om bruk av kontekstavhengig hjelp. Kontekstavhengig hjelp beskriver alternativene for de driverfunksjonene du har tilgang til i øyeblikket.

Slik får du tilgang til den elektroniske hjelpen for skriverregnskaper:

1. I programmet klikker du på **Fil** og **Skriv ut**.
2. Klikk på **Egenskaper** og klikk deretter på **Hjelp**.

Prioritet for utskriftsinnstillinger

Det er to måter å endre utskriftsinnstillingene for denne skriveren på: i programmet eller i skriverdriveren. Endringer som gjøres i programmet, overstyrer innstillingene i skriverdriveren. I et program overstyrer endringer gjort i dialogboksen Utskriftsformat endringer som er gjort i dialogboksen Skriv ut.

Hvis en bestemt utskriftsinnstilling kan endres på mer enn én av måtene som er nevnt ovenfor, bør du bruke den metoden som har høyest prioritet.

Side for skriverinformasjon

Prøveutskriften er en informasjonsside som ligger i skriverminnet. Under installeringen kan du velge å skrive ut prøveutskriften. Hvis siden skrives ut, har du installert skriveren på riktig måte.

Prøveutskrift

I prøveutskriften finner du opplysninger om skriverdriveren og portinnstillingene. Her finner du også opplysninger om skrivernavn og -modell, datamaskinnavn og så videre. Du kan skrive ut prøveutskriften fra skriverdriveren.

Informasjon om utskriftsmateriale

HP LaserJet-skriveren leverer utmerket utskriftskvalitet. Skriveren håndterer en rekke forskjellige utskriftsmaterialer, f.eks. skrivepapir (inkludert resirkulert papir), konvolutter, etiketter, transparenter, vellum og egendefinerte papirstørrelser. Egenskaper som vekt, struktur og fuktighetsinnhold er viktige faktorer som påvirker skriveytelsen og utskriftskvaliteten.

Skriveren kan bruke en rekke forskjellige papirtyper og annet utskriftsmateriale i samsvar med retningslinjene i denne brukerhåndboken. Utskriftsmateriale som ikke er i samsvar med disse retningslinjene, kan forårsake følgende problemer:

- Dårlig utskriftskvalitet
- Flere tilfeller av fastkjørt utskriftsmateriale
- For tidlig slitasje på skriveren og påfølgende reparasjon

Bruk bare HP-papir og -utskriftsmateriale for å oppnå best resultat. Hewlett-Packard Company anbefaler ikke bruk av andre merker. HP har ingen innflytelse eller kontroll over kvaliteten på disse, ettersom de ikke er HP-produkter.

Det er mulig at utskriftsmaterialet er i samsvar med alle retningslinjene i denne brukerhåndboken, og likevel ikke produserer tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes feilhåndtering, uakseptable temperatur- eller fuktighetsnivåer, eller andre faktorer som HP ikke har kontroll over.

Før du kjøper store mengder med utskriftsmateriale, bør du kontrollere at det overholder de kravene som er spesifisert i denne brukerhåndboken og i *HP LaserJet printer family print media guide* (håndbok for utskriftsmateriale for HP LaserJet-skrivere). Disse retningslinjene kan lastes ned fra <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>. Du kan også se [Bestille rekvisita](#) hvis du vil vite mer om hvordan du kan bestille retningslinjene. Test alltid utskriftsmaterialet før du kjøper inn større mengder.

FORSIKTIG

Hvis du bruker utskriftsmateriale som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner, kan det føre til skriverproblemer og påfølgende reparasjon. Disse reparasjonene dekkes ikke av HPs garanti- eller serviceavtaler.

Støttede størrelser av utskriftsmateriale

Hvis du ønsker spesifikasjoner for støttede størrelser av utskriftsmateriale, se [Skriverens kapasitet og klassifisering](#).

2

Utskriftsoppgaver

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Manuell mating](#)
- [Avbryte en utskriftsjobb](#)
- [Forstå innstillinger for utskriftskvalitet](#)
- [Optimalisere utskriftskvalitet for utskriftsmaterialet](#)
- [Retningslinjer for bruk av utskriftsmateriale](#)
- [Velge papir og annet utskriftsmateriale](#)
- [Legge utskriftsmateriale i innskuffene](#)
- [Skrive ut en konvolutt](#)
- [Skrive ut flere konvolutter](#)
- [Skrive ut på transparenter eller etiketter](#)
- [Skrive ut på brevhodepapir og forhåndstrykte skjemaer](#)
- [Utskrift på egendefinert materialstørrelse og kort](#)
- [Skrive ut på begge sider av papiret \(manuell tosidig utskrift\)](#)
- [Skrive ut flere sider på ett papirark \(nedskalering\)](#)
- [Skrive ut hefter](#)
- [Skrive ut vannmerker](#)

Manuell mating

Du kan bruke manuell mating når du skriver ut på forskjellige utskriftsmaterialer, f.eks. en konvolutt, så et brev, deretter en konvolutt osv. Legg en konvolutt inn i prioritetsåpningen og legg brevhodepapiret i hovedinnskuffen.

Slik skriver du ut med manuell mating

1. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
2. I kategorien **Paper/Quality** (papir/kvalitet) velger du **Manual Feed** (manuell mating) fra nedtrekkslisten **Source is** (papirkilde).
3. Legg utskriftsmateriale i prioritetsåpningen, og trykk på **Continue** (fortsett).

Avbryte en utskriftsjobb

Du kan avbryte en utskriftsjobb fra et program eller en utskriftskø.

For å stanse skriveren med umiddelbar virkning må du ta ut alt papiret i skriveren. Når skriveren er stanset, kan du bruke én av følgende funksjoner:

- **Program:** Vanligvis vises en dialogboks på skjermen en liten stund, som du kan avbryte utskriftsjobben fra.
- **Utskriftskø i Windows:** Hvis en utskriftsjobb venter i en utskriftskø (maskinminne) eller køordner, kan du slette jobben der. Klikk på **Start**, **Innstillinger** og **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**. Dobbeltklikk på ikonet for **HP LaserJet 1020** for å åpne vinduet, velg utskriftsjobben og klikk på **Slett** eller **Avbryt**.

Hvis statuslampene på kontrollpanelet fortsetter å blinke etter at jobben er avbrutt, holder datamaskinen fremdeles på med å sende jobben til skriveren. Slett jobben fra utskriftskøen eller vent til datamaskinen er ferdig med å sende data. Skriveren går tilbake til Klar-status.

Forstå innstillinger for utskriftskvalitet

Innstillingene av utskriftskvaliteten påvirker hvor lys eller mørk utskriften er på siden, og hvilken stil grafikken trykkes med. Du kan også bruke innstillingene for utskriftskvalitet til å optimere utskriftskvaliteten for bestemte utskriftsmaterialer. Se [Optimalisere utskriftskvalitet for utskriftsmaterialet](#) hvis du vil vite mer.

Du kan endre innstillingene i skriveregenskapene for å tilpasse dem til de forskjellige utskriftsjobbene. Dette er innstillingene:

- **FastRes 1200:** Denne innstillingen har en effektiv utskriftskvalitet på 1200 dpi (600 x 600 x 2 dpi med HP Resolution Enhancement-teknologi (REt)).
 - **600 dpi:** Denne innstillingen gir 600 x 600 dpi-utskrift med Resolution Enhancement-teknologi (REt) for forbedret tekst
 - **EconoMode (sparer toner):** Tekst skrives ut med mindre tonerforbruk. Denne innstillingen er nyttig når du skriver ut kladder. Du kan aktivere dette alternativet uavhengig av andre innstillinger for utskriftskvalitet.
1. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
 2. I kategorien **Finishing** (etterbehandling) velger du ønsket innstilling for utskriftskvaliteten.

Merk

Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle driveren.

Merk

Hvis du vil endre innstillingene for utskriftskvalitet for alle fremtidige utskriftsjobber, går du til egenskapene via **Start**-menyen i Windows. Hvis du vil endre innstillingene for utskriftskvalitet bare for gjeldende program, kan du få tilgang til egenskapene gjennom **Utskriftsformat**-menyen i programmet du bruker til å skrive ut. Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) hvis du vil vite mer.

Optimalisere utskriftskvalitet for utskriftsmaterialet

Innstillingene for utskriftsmaterialet kontrollerer temperaturen på skriverens varmelement. Du kan endre innstillingene for det utskriftsmaterialet du bruker, for å optimalisere utskriftskvaliteten.

Skriveren HP LaserJet 1020 har flere utskriftsmoduser som gjør det mulig å tilpasse enheten mer spesifikt til skriverens materialmiljø. Tabellene nedenfor inneholder en oversikt over driverens utskriftsmoduser.

Merk

Når du bruker modusene KORT, KONVOLUTT, ETIKETT og GROV, vil skriveren stoppe opp mellom sidene, og antall sider per minutt vil reduseres.

Driverens standardmoduser for utskrift

Modus	Utskriftsmateriale
VANLIG	75 til 104 g/m ²
LYS	< 75 g/m ²
TUNG	90 til 105 g/m ²
KORT	Kort eller tykt materiale
TRANSPARENT	4-mil, 0,1 monokrome overheadtransparenter (OHT)
KONVOLUTT	Standardkonvolutter
ETIKETT	Standard HP LaserJet-etiketter
BOND	Bond-papir
GROV	Grovt papir
FARGE	Vanlig utskriftsmateriale
BREvhODE	Vanlig utskriftsmateriale
FORHÅNDSTRYKT	Vanlig utskriftsmateriale
FORHÅNDSHULLET	Vanlig utskriftsmateriale
RESIRKULERT	Vanlig utskriftsmateriale
VELLUM	Vanlig utskriftsmateriale

Retningslinjer for bruk av utskriftsmateriale

Avsnittene nedenfor inneholder retningslinjer og instruksjoner for utskrift på transparenter, konvolutter og annet spesialmateriale. Retningslinjer og spesifikasjoner er inkludert for å hjelpe deg med å velge materiale som optimaliserer utskriftskvaliteten, og å unngå materiale som kan forårsake fastkjøringer eller ødelegge skriveren.

Papir

For best mulig resultat bør du bruke vanlig 75 g/m²-papir. Pass på at papiret er av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer eller bøyde eller brettede kanter.

Hvis du er usikker på hvilken papirtype du bruker (f.eks. bond eller resirkulert), finner du dette på etiketten på papiremballasjen.

Noen papirtyper forårsaker problemer med utskriftskvaliteten, fastkjøring eller skader på skriveren.

Papirbruk

Symptom	Papirproblem	Løsning
Dårlig utskriftskvalitet eller tonerfeste. Problemer med mating.	Papiret er for fuktig, for grovt, for glatt eller preget. Papiret er feilvare.	Prøv en annen papirtype mellom 100-250 Sheffield og 4-6 % fuktighetsinnhold. Kontroller skriveren og forsikre deg om at riktig type materiale har blitt valgt.
Bitutfall eller fastkjørt/bøyd papir.	Oppbevart på feil måte.	Lagre papiret flatt i en fuktighetssikker innpakning.
Økt grå skyggelegging av bakgrunnen.	Kan være for tungt.	Bruk lettere papir.
Altfor bøyd. Problemer med mating.	Papiret er for fuktig, har feil fiberretning eller kortfibret sammensetning.	Bruk langfibret papir. Kontroller skriveren og forsikre deg om at riktig type materiale har blitt valgt.
Fastkjørt papir eller skade på skriver.	Utskjæringer eller perforeringer.	Ikke bruk papir med utskjæringer eller perforeringer.
Problemer med mating.	Frynsete kanter.	Bruk papir av god kvalitet.

Merk

Toneren festes til papiret ved hjelp av varme og trykk. Forsikre deg om at alle forhåndstrykte skjemaer og alt farget papir bruker blekk som tåler utskriftstemperaturen. Skriverens maksimumstemperatur er 200 °C i 0,1 sekunder.

Ikke bruk brevhode som er skrevet ut med blekktyper som bare tåler lave temperaturer, for eksempel de som brukes i noen former for termografi.

Ikke bruk preget brevhode.

Ikke bruk transparenter som er laget for blekkskrivere eller andre lavtemperaturskrivere. Bruk bare transparenter som er angitt for bruk med HP LaserJet-skrivere.

Etiketter

HP anbefaler at du skriver ut etiketter fra prioritetskuffen.

FORSIKTIG

Mat ikke samme ark med etiketter gjennom skriveren mer enn én gang. Limet nedbrytes og kan skade skriveren.

Etikettutførelse

Når du skal velge etiketter, bør du ta hensyn til kvaliteten på følgende komponenter:

- **Klebmidler:** Det selvklebende materialet må være stabilt ved 200 °C, som er skriverens maksimumstemperatur.
- **Oppsett:** Bruk bare etiketter uten synlig underlagspapir mellom dem. Hvis det er mellomrom mellom etikettene, kan de løsne fra arket og føre til store fastkjøringsproblemer.
- **Bøy:** Før utskrift skal etikettene ligge flatt uten å bøye seg mer enn 13 mm i alle retninger.
- **Tilstand:** Ikke bruk etiketter med skrukker, bobler eller andre tegn på at de skiller seg fra underlagspapiret.

Transparenter

Transparentene må kunne tåle 200 °C, som er skriverens maksimumstemperatur.

Konvolutter

HP anbefaler at du skriver ut konvolutter fra prioritetskuffen.

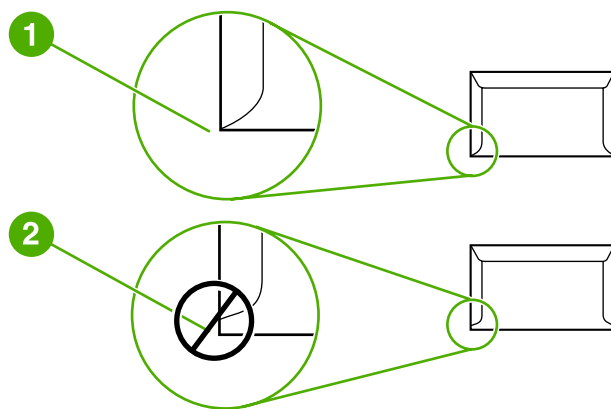
Konvoluttutførelse

Konvoluttutførelsen er avgjørende. Brettene på konvolutter kan variere mye, ikke bare fra produsent til produsent, men også i én og samme eske fra samme produsent. Vellykket utskrift på konvolutter er avhengig av kvaliteten på konvoluttene. Når du skal velge konvolutter, bør du ta hensyn til følgende:

- **Vekt:** Vekten på konvoluttpapiret bør ikke overstige 90 g/m², ellers kan det kjøre seg fast i skriveren.
- **Utførelse:** Før utskrift skal konvoluttene ligge flatt, med mindre enn 6 mm bøy, og de skal ikke inneholde luft. Konvolutter som inneholder luft, kan forårsake problemer. Ikke bruk konvolutter som har splittbinders, trykknapper, hyssing, vinduer, hull, perforeringer, utklipp, syntetiske materialer, frankering eller preging. Bruk ikke konvolutter med lim som ikke krever fuktighet, men sats heller på trykk for å lukke dem.
- **Tilstand:** Pass på at konvoluttene ikke har skrukker, bretter eller andre former for skade. Forsikre deg om at limet på konvoluttene ikke er eksponert.
- **Størrelser:** Konvoluttene kan være fra 90 x 160 mm til 178 x 254 mm.

Konvolutter med doble sidesømmer

Konvolutter med doble sidesømmer har loddrette sømmer i begge ender i stedet for diagonale sømmer. Denne typen har lettere for å bli skrukket. Kontroller at sømnen går helt ned til hjørnet av konvolutten, som vist nedenfor.



- 1 akseptabel konvoluttutførelse
- 2 uakseptabel konvoluttutførelse

Konvolutter med selvklebende strimler eller klaffer

Konvolutter med en selvklebende strimmel eller med mer enn én forseglende klaff må ha en limtype som tåler varmen og trykket i skriveren. Skriverens maksimumstemperatur er 200 °C. De ekstra klaffene eller strimlene kan gjøre at konvoluttene krøller eller bretter seg, noe som kan føre til fastkjøring.

Oppbevaring av konvolutter

Riktig oppbevaring av konvolutter bidrar til god utskriftskvalitet. Du bør lagre konvoluttene flatt. Hvis de inneholder luft, slik at det lages luftbobler, kan de få skrukker under utskrift.

Kort og tungt utskriftsmateriale

Du kan skrive på mange typer kort fra innskuffen, deriblant kartotek kort og postkort. Noen kort er bedre enn andre, ettersom de er bedre utformet for å mates gjennom en laserskriver.

For best mulig ytelse bør du ikke bruke papir som er tyngre enn 157 g/m². Papir som er for tungt, kan forårsake feilmating, stableproblemer, fastkjørt papir, dårlig tonerfiksering, dårlig utskriftskvalitet eller for mye mekanisk slitasje.

Merk

Du kan muligens skrive ut på tungt papir hvis du ikke fyller innskuffen helt opp, og hvis du bruker papir som har en glatthetsverdi på 100-180 Sheffield.

Kortutforming

- **Glatthet:** Kort på 135-157 g/m² bør ha en glatthetsverdi på 100-180 Sheffield. Kort på 60-135 g/m² bør ha en glatthetsverdi på 100-250 Sheffield.
- **Utførelse:** Kort bør ligge flatt med mindre enn 5 mm bøy.
- **Tilstand:** Pass på at kortene ikke har skrukker, bretter eller andre former for skade.
- **Størrelser:** Du bør bare bruke kort innenfor følgende størrelser:
 - **Minimum:** 76 x 127 mm
 - **Maksimum:** 216 x 356 mm

Retningslinjer for kort

Still inn margene minst 2 mm fra kantene.

Brevhode og forhåndstrykte skjemaer

Brevhode er Premium-papir som ofte har vannmerke, og som noen ganger bruker bomullsfiber, og er tilgjengelig i et vidt spekter av farger og utførelser med tilsvarende konvolutter. Forhåndstrykte skjemaer kan være laget i et bredt spekter av papirtyper, fra resirkulert til Premium.

Mange produsenter fremstiller nå disse typene papir med egenskaper optimalisert for laserskriver, og annonserer papiret som laserkompatibelt eller lasergarantert.

Merk

Litt variasjon fra side til side er normalt når du skriver ut med laserskrivere. Denne variasjonen kan ikke ses når du skriver ut på vanlig papir. Variasjonen blir imidlertid åpenbar når du skriver ut på forhåndstrykte skjemaer, fordi linjene og boksene allerede er plassert på arket.

For å unngå problemer når du bruker forhåndstrykte skjemaer, preget papir og brevhoder, bør du merke deg følgende retningslinjer:

- Unngå bruk av blekktyper for lave temperaturer (den typen som brukes for enkelte typer termografi).
- Bruk forhåndstrykte skjemaer og brevhodepapir som har blitt skrevet ut ved bruk av offset, litografi eller gravering.
- Bruk skjemaer som har blitt laget med blekk som tåler varme, som ikke vil smelte, fordunste eller gi fra seg uønskede gasser når det blir varmet opp til 200 °C i 0,1 sekund. Oksideringsblekk eller oljebasert blekk vil vanligvis oppfylle dette kravet.
- Når skjemaet er forhåndstrykt, må du være nøye med ikke å endre papirets fuktighetsinnhold, og ikke bruke materialer som endrer papirets elektriske egenskaper eller håndteringsegenskaper. Oppbevar skjemaene i fuktighetssikker innpakning for å unngå fuktighetsendringer under lagring.
- Unngå bruk av forhåndstrykte skjemaer som har et belegg, eller er bestrøket.
- Unngå å bruke sterkt preget eller hevet brevhodepapir.
- Unngå papir med en overflate som har dyp tekstur.
- Unngå bruk av offsetpulver eller andre materialer som hindrer forhåndstrykte skjemaer i å klebe sammen.

Velge papir og annet utskriftsmateriale

HP LaserJet-skrivere lager dokumenter med utmerket utskriftskvalitet. Du kan skrive ut på en rekke forskjellige typer utskriftsmateriale, f.eks. papir (bl.a. opptil 100 % resirkulert fiberpapir), konvolutter, etiketter, transparenter og egendefinert utskriftsmateriale. Støttede størrelser for utskriftsmateriale:

- **Minimum:** 76 x 127 mm
- **Maksimum:** 216 x 356 mm

Egenskaper som vekt, struktur og fuktighetsinnhold er viktige faktorer som påvirker skriverytelsen og kvaliteten. Hvis du vil oppnå best mulig utskriftskvalitet, bør du kun bruke førsteklasses utskriftsmateriale for laserskrivere. Se [Informasjon om utskriftsmateriale](#) for detaljerte spesifikasjoner for papir og utskriftsmateriale.

Merk

Foreta alltid en prøveutskrift før du kjøper inn store mengder med utskriftsmateriale. Leverandøren av utskriftsmaterialet bør være innforstått med kravene i *HP LaserJet printer family print media guide* (håndbok for utskriftsmateriale for HP LaserJet-skrivere) med HP-delenummer 5851-1468. Se [Informasjon om utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.

HP-utskriftsmateriale

HP anbefaler følgende HP-utskriftsmateriale:

- HP Multipurpose-papir
- HP Office-papir
- HP All-in-One-utskriftspapir
- HP LaserJet-papir
- HP Premium Choice LaserJet-papir

Utskriftsmaterialer du bør unngå

Skriveren HP LaserJet 1020 kan håndtere en rekke typer utskriftsmateriale. Bruk av utskriftsmateriale som ikke oppfyller skriverspesifikasjonene, vil føre til redusert utskriftskvalitet og økt risiko for fastkjørt papir.

- Ikke bruk for grovt papir.
- Ikke bruk papir med utskjæringer eller perforeringer, annet enn standard 4-hullet papir.
- Ikke bruk skjemaer med flere gjennomslag.
- Ikke bruk papir med vannmerker hvis du skriver ut ensfargede mønstre.

Utskriftsmateriale som kan skade skriveren

I sjeldne tilfeller kan utskriftsmateriale skade skriveren. Utskriftsmaterialet nedenfor må unngås for å hindre mulige skader:

- Ikke bruk utskriftsmateriale med stifter.
- Ikke bruk transparenter som er laget for blekkskrivere eller andre lavtemperaturskrivere. Bruk bare transparenter som er angitt for bruk med HP LaserJet-skrivere.

- Ikke bruk fotopapir beregnet for blekkskrivere.
- Ikke bruk papir som er preget eller bestrøket, og ikke er beregnet på temperaturen i skriverens varmeelement. Velg utskriftsmateriale som kan tåle temperaturer på 200 °C i 0,1 sekund. HP produserer flere typer utskriftsmateriale som er beregnet på skriveren HP LaserJet 1020.
- Ikke bruk brevhodepapir som inneholder blekk med lav varmemotstand eller termografi. Forhåndstrykte skjemaer eller brevhodepapir må bruke blekk som kan tåle temperaturer på 200 °C i 0,1 sekund.
- Ikke bruk utskriftsmateriale som genererer skadelige gasser, eller som smelter, forskyver seg eller misfarges når det utsettes for 200 °C i 0,1 sekund.

Hvis du vil bestille HP LaserJet-skriverrekvisita, går du til <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> i USA eller til <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> i resten av verden.

Legge utskriftsmateriale i innskuffene

Avsnittene nedenfor beskriver hvordan du legger utskriftsmateriale i de ulike innskuffene.

FORSIKTIG

Hvis du prøver å skrive ut utskriftsmateriale som er krøllete, brettet eller ødelagt, kan det kjøre seg fast. Se [Informasjon om utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.

Prioritetsåpning

Prioritetsskuffen kan ta ett ark på opptil 163 g/m² eller en konvolutt, en transparent eller et kort. Legg i utskriftsmaterialet slik at toppen peker innover, og forsiden vender opp. For å forhindre fastkjørt papir og forskjøvet utskrift må du justere papirskinnene på sidene før du mater inn materialet.

150-arks hovedinnskuff

Innskuffen tar opp til 150 sider med 75 g/m²-papir eller færre sider med tyngre materiale på 25 mm, eller en stabel med lavere høyde. Legg i utskriftsmaterialet slik at toppen peker innover, og forsiden vender opp. For å forhindre fastkjørt papir og forskjøvet utskrift må du justere papirskinnene på sidene og foran.

Merk

Når du legger i nytt utskriftsmateriale, må du fjerne alt utskriftsmaterialet fra innskuffen og rette på arkene. Dette er med på å forhindre at flere ark mates inn i skriveren på én gang, slik at faren for fastkjørt papir reduseres.

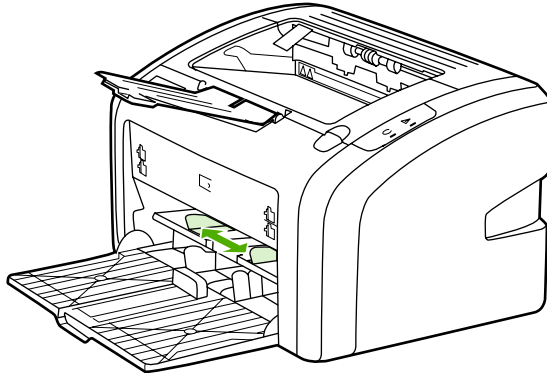
Skrive ut en konvolutt

Bruk bare konvolutter som er anbefalt for laserskrivere. Se [Informasjon om utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.

Merk

Bruk prioritetsåpningen for å skrive ut en konvolutt. Bruk hovedinnskuffen for å skrive ut flere konvolutter.

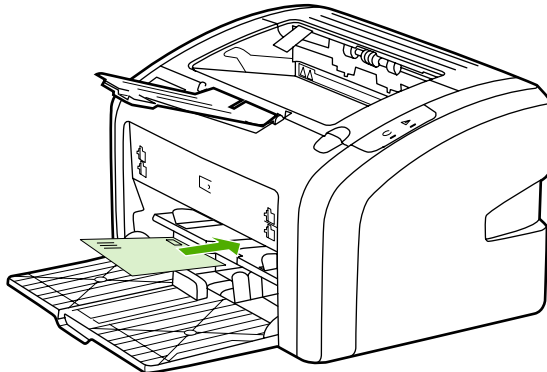
1. Før du legger i konvolutten, må du skyve papirskinnene utover slik at de er litt større enn konvolutten.



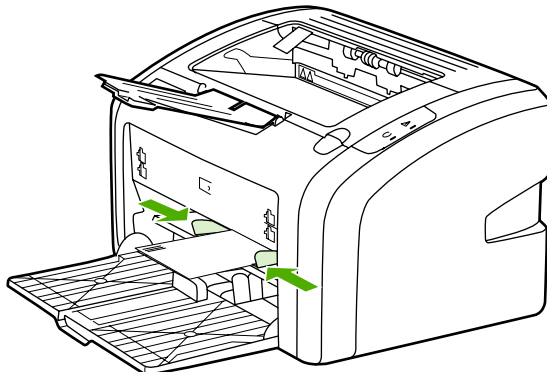
Merk

Hvis konvolutten har åpning på kortsiden, må denne kanten mates inn i skriveren først.

2. Legg konvolutten med utskriftssiden opp, og den øverste kanten langs venstre skinne.



3. Juster papirskinnene til bredden på konvolutten.



4. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
5. I kategorien **Paper/Quality** (papir/kvalitet) velger du **Envelope** (konvolutt) som utskriftsmateriale.

Merk

Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle driveren.

6. Skriv ut konvolutten.

Hvis du vil skrive ut ved bruk av manuell mating, se [Manuell mating](#).

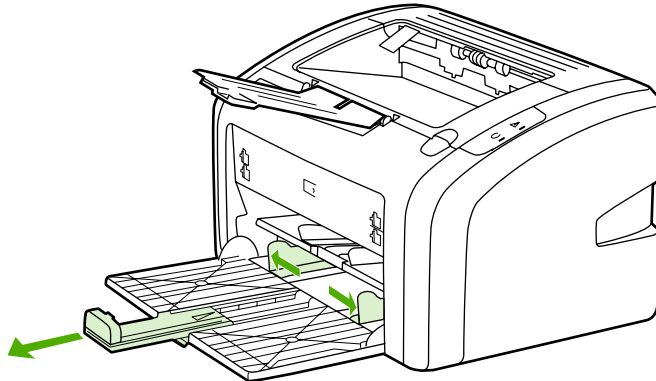
Skrive ut flere konvolutter

Bruk bare konvolutter som er anbefalt for laserskrivere. Se [Informasjon om utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.

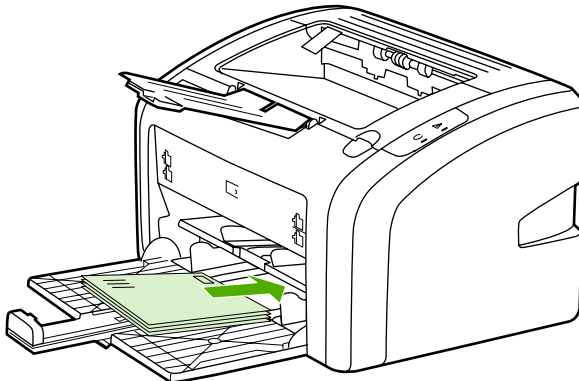
Merk

Bruk prioritetsåpningen for å skrive ut en konvolutt. Bruk hovedinnskuffen for å skrive ut flere konvolutter.

1. Før du legger i konvoluttene, må du skyve papirskinnene utover slik at de er litt større enn konvoluttene.



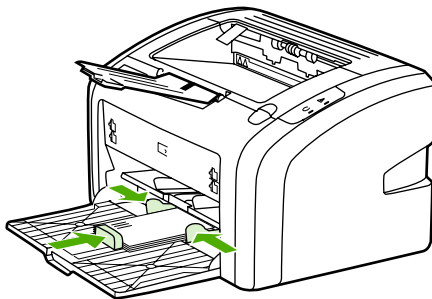
2. Legg konvoluttene med utskriftssiden opp, og den øverste kanten langs venstre skinne. Legg i opptil 15 konvolutter.



Merk

Hvis konvoluttene har åpning på kortsiden, må denne kanten mates inn i skriveren først.

3. Juster papirskinnene til lengden og bredden på konvoluttene.



4. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.

Merk

Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle driveren.

5. I kategorien **Paper/Quality** (papir/kvalitet) velger du **Envelope** (konvolutt) som utskriftsmateriale.
6. Skriv ut konvoluttene.

Skrive ut på transparenter eller etiketter

Bruk kun transparenter og etiketter som anbefales for laserskrivere, som HP-transparenter og HP LaserJet-etiketter. Se [Informasjon om utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.

FORSIKTIG

Husk å angi riktig type utskriftsmateriale i skriverinnstillingene i henhold til instruksjonene nedenfor. Skriveren justerer temperaturen på varmeelementet i henhold til innstillingen for utskriftsmaterialet. Når du skriver ut på et spesielt utskriftsmateriale, for eksempel transparenter eller etiketter, hindrer denne justeringen at varmeelementet ødelegger utskriftsmaterialet når det går gjennom skriveren.

FORSIKTIG

Kontroller utskriftsmaterialet og pass på at det ikke er krøllete, har revne kanter eller manglende etiketter.

1. Legg ett ark i prioritetsåpningen og legg flere ark i hovedinnskuffen. Pass på at den øverste kanten av utskriftsmaterialet peker innover, og at forsiden (grov side) vender opp.
2. Juster skinnene for utskriftsmaterialet.
3. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
4. I kategorien **Paper/Quality** (papir/kvalitet) velger du riktig type utskriftsmateriale.
5. Skriv ut dokumentet.

Skrive ut på brevhodepapir og forhåndstrykte skjemaer

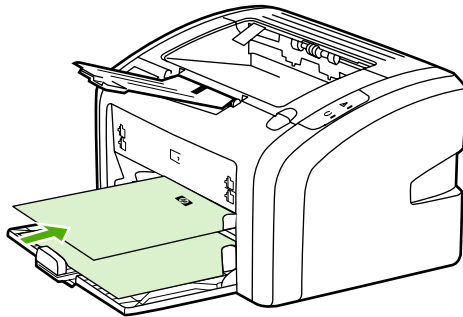
Skriveren HP LaserJet 1020 kan skrive ut på brevhodepapir og forhåndstrykte skjemaer som tåler en temperatur på 200 °C.

1. Legg i papiret slik at toppen peker innover, og forsiden vender opp. Juster papirskinnene til bredden av papiret.
2. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
3. I kategorien **Paper/Quality** (papir/kvalitet) velger du riktig type utskriftsmateriale.
4. Skriv ut dokumentet.

Hvis du vil skrive ut ved bruk av manuell mating, se [Manuell mating](#).

Merk

Hvis du vil skrive ut en forside eller et brevhode på én enkelt side, etterfulgt av et dokument på flere sider, må du legge det vanlige papiret i hovedinnskuffen, og deretter legge brevhodepapiret med forsiden opp i prioritetsåpningen.



Utskrift på egendefinert materialstørrelse og kort

Skriveren HP LaserJet 1020 kan skrive ut på egendefinerte materialstørrelser eller kort mellom 76 x 127 mm og 216 x 356 mm.

Bruk hovedinnskuffen for flere ark. Se [Hovedinnskuff](#) for de materialstørrelsene som støttes.

FORSIKTIG

Pass på at arkene ikke henger sammen før du legger dem i.

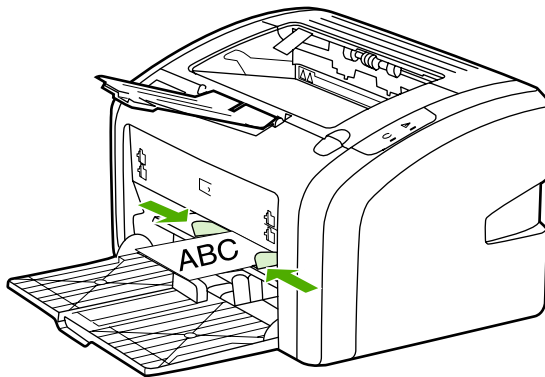
1. Legg i utskriftsmaterialet med den smale siden fremover og forsiden opp. Juster papirskinnene inntil utskriftsmaterialet.
2. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
3. I kategorien **Paper/Quality** (papir/kvalitet) velger du alternativet for egendefinert størrelse. Angi målene for det egendefinerte utskriftsmaterialet.

Merk

Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle driveren.

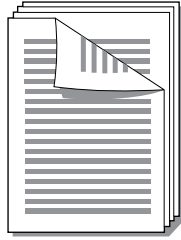
4. Skriv ut dokumentet.

Hvis du vil skrive ut ved bruk av manuell mating, se [Manuell mating](#).



Skrive ut på begge sider av papiret (manuell tosidig utskrift)

Hvis du vil skrive ut på begge sider av arket (manuell tosidig utskrift), må du kjøre arket gjennom skriveren to ganger.



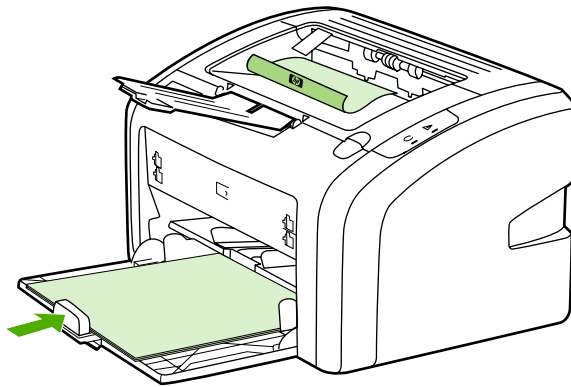
Merk

Manuell tosidig utskrift kan skitne til skriveren, noe som kan redusere utskriftskvaliteten. Se [Rengjøre skriveren](#) hvis du trenger instruksjoner når skriveren blir skitten.

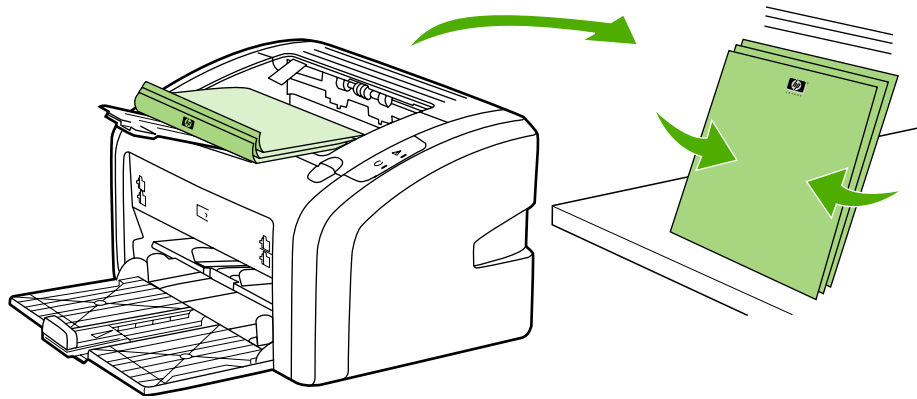
1. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
2. I kategorien **Finishing** (etterbehandling) velger du alternativet **Print On Both Sides (Manually)** (skriv ut på begge sider (manuelt)). Velg riktig innbindingsalternativ og klikk på **OK**.
3. Skriv ut dokumentet.

Merk

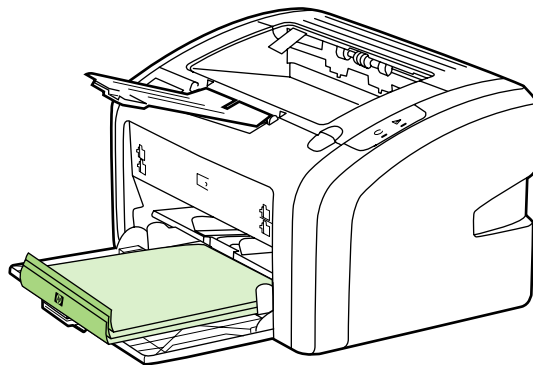
Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle driveren.



4. Når den første siden er skrevet ut, samler du sammen utskriftene, vender utskriftssiden ned, og retter på arkene.



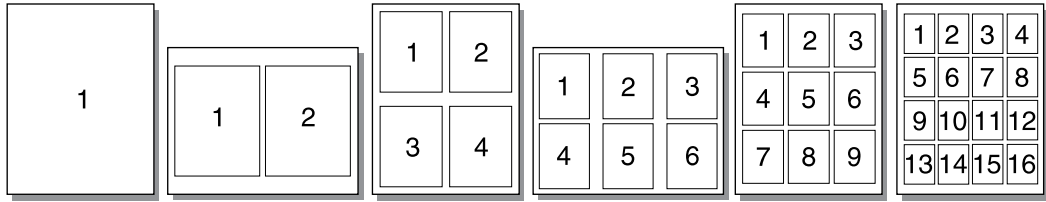
5. Legg bunken tilbake i innskuffen. Den første siden må vende ned, med bunnkanten mot skriveren først.



6. Klikk på **Continue** (fortsett) for å skrive ut side to.

Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering)

Du kan velge hvor mange sider du vil skrive ut på ett enkelt papirark. Hvis du velger å skrive ut mer enn én side på ett ark, blir sidene mindre, og de plasseres på arket i den rekkefølgen de ellers hadde blitt skrevet ut i.



1. Fra programmet går du til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
2. I kategorien **Finishing** (etterbehandling) velger du riktig antall sider per ark.

Merk

Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle driveren.

3. (Valgfrie trinn) Hvis du vil ha sidekanter, velger du den aktuelle avmerkingsboksen. Hvis du vil velge rekkefølgen på sidene på arket, gjør du dette fra nedtrekkslisten.
4. Skriv ut dokumentet.

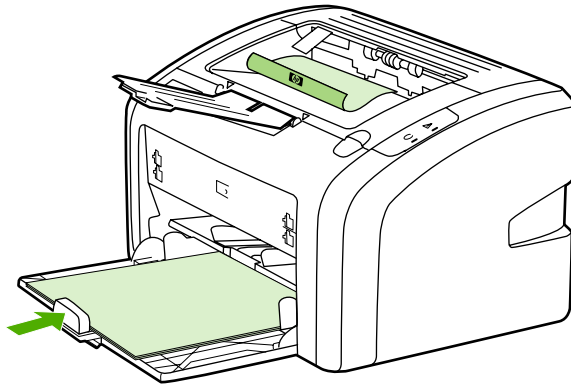
Skrive ut hefter

Du kan skrive ut hefter på Letter- eller A4-papir.

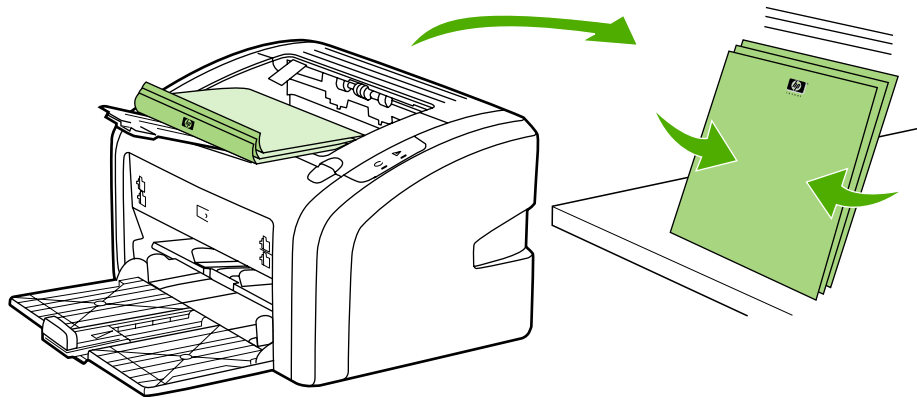
1. Legg papiret i hovedinnskuffen.
2. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
3. I kategorien **Finishing** (etterbehandling) velger du alternativet **Print On Both Sides (Manually)** (skrive ut på begge sider (manuelt)). Velg riktig innbindingsalternativ og klikk på **OK**. Skriv ut dokumentet.

Merk

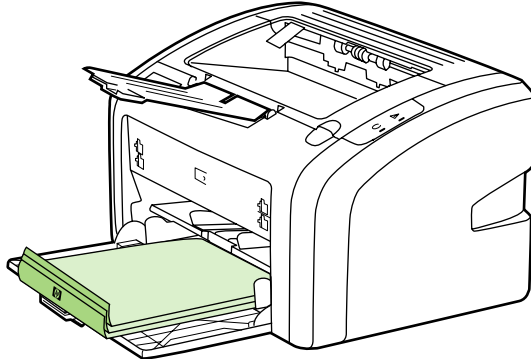
Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle driveren.



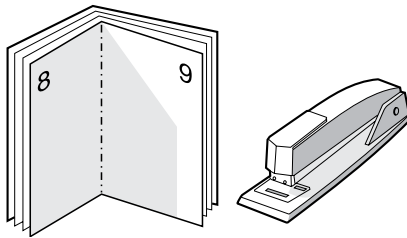
4. Når den første siden er skrevet ut, samler du sammen utskriftene, vender utskriftssiden ned, og retter på arkene.



5. Plasser sidene fra og med den første siden i innskuffen. Den første siden må vende ned, med bunnkanten mot skriveren først.

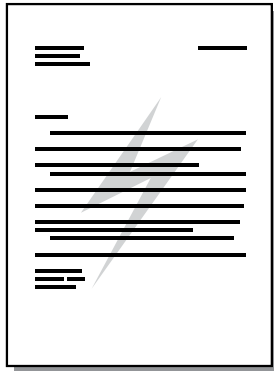


6. Skriv ut på side to.
7. Brett og stifte sidene.



Skrive ut vannmerker

Du kan bruke vannmerker til å skrive ut tekst "under" (i bakgrunnen av) et eksisterende dokument. Du kan for eksempel skrive ut *Kladd* eller *Konfidensielt* med store, grå bokstaver over den første siden eller alle sidene i et dokument.



1. Fra programmet går du til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.
2. I kategorien **Effects** (effekter) velger du vannmerket du vil bruke.

Merk

Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriverregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle driveren.

3. Skriv ut dokumentet.

3

Vedlikehold

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Rengjøre skriveren](#)
- [Bytte matervalsen](#)
- [Rengjøre matervalsen](#)
- [Bytte skriverens skillepute](#)
- [Omfordele toner](#)
- [Bytte skriverkassetten](#)

Rengjøre skriveren

Tørk av skriveren utvendig etter behov med en ren, fuktig klut.

FORSIKTIG

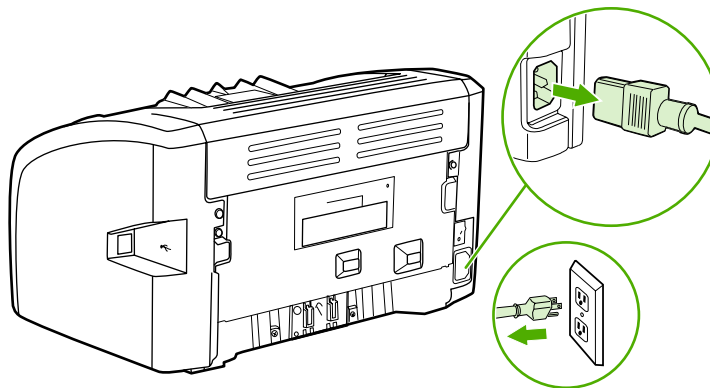
Bruk ikke ammoniakkbaserte rengjøringsmidler på eller rundt skriveren.

Under utskrift kan det samles opp utskriftsmateriale, toner og støvpartikler i skriveren. Med tiden kan en slik oppsamling føre til problemer med utskriftskvaliteten, f.eks. flekker, tonersøl og fastkjørt papir. For å rette opp og forhindre slike problemer må du rengjøre området rundt skriverkassetten og skriverens bane for utskriftsmateriale.

Rengjøre skriverkassettområdet

Du behøver ikke å rengjøre skriverkassettområdet ofte. Men hvis du rengjør dette området, kan det forbedre utskriftskvaliteten.

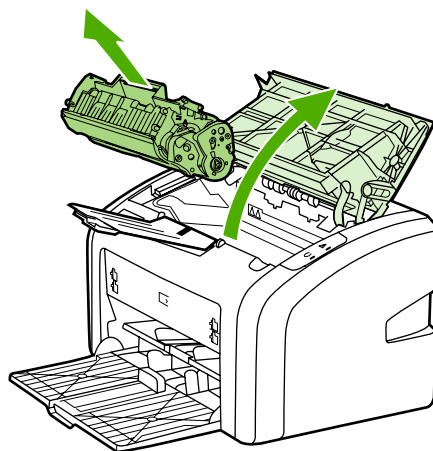
1. Slå av skriveren og plugg ut strømledningen. La skriveren kjøle seg ned.



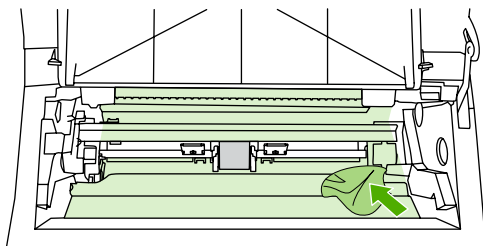
FORSIKTIG

Du bør ikke utsette skriverkassetten for lys, dette for å unngå skade på den. Dekk til skriverkassetten om nødvendig. Rør heller ikke den svarte overføringsvalsen av skumgummi inne i skriveren, da dette kan ødelegge skriveren.

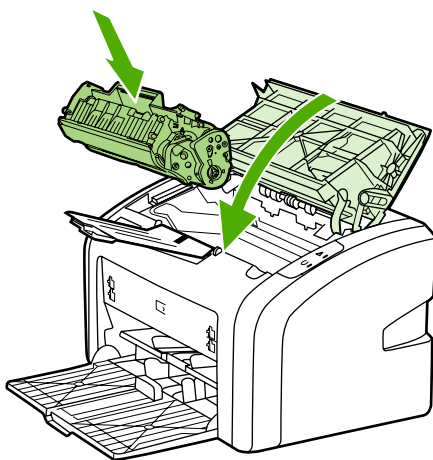
2. Åpne kassettdekselet og ta ut skriverkassetten.



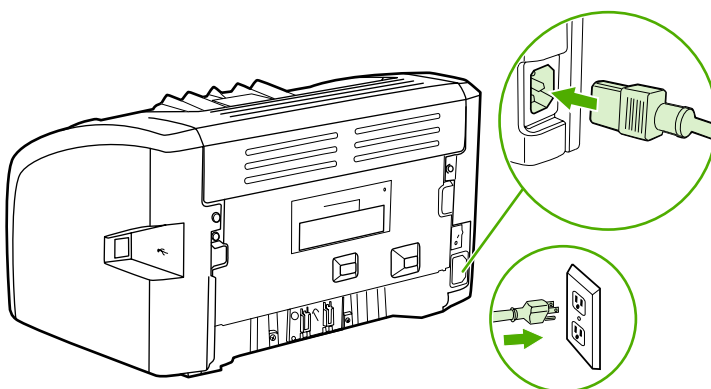
3. Bruk en tørr klut som ikke loer, og tørk bort restprodukter fra banen for utskriftsmaterialet og i åpningen for skriverkassetten.



4. Sett skriverkassetten inn igjen og lukk skriverkassettdektelet.

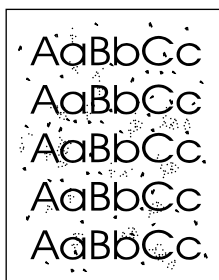


5. Koble skriveren til stikkontakten, og slå den på.



Rengjøre skriverens bane for utskriftsmateriale

Hvis du oppdager tonerflekker eller -prikker på utskriften, kan du bruke rengjøringsverktøyet i HP LaserJet for å fjerne overflødig utskriftsmateriale og tonerstøv som kan samle seg på varmeelementet og valsene. Hvis du passer på å rengjøre skriverens bane for utskriftsmateriale, kan dette forlenge skriverens levetid.



Merk

Du får best resultat ved å bruke en transparent. Hvis du ikke har transparenter, kan du bruke kopieringspapir, 70 to 90 g/m², med glatt overflate.

1. Kontroller at skriveren er inaktiv, og at Klar-lampen lyser.
2. Legg utskriftsmaterialet i innskuffen.
3. Skriv ut en renseside. Gå til skriveregenskapene (eller utskriftsinnstillingene i Windows 2000 og XP). Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner.

Merk

Rengjøringen tar omtrent 3 minutter. Rensesiden stopper av og til under rengjøringen. Ikke slå av skriveren før rengjøringen er ferdig. Det kan hende at du må gjenta rengjøringsprosessen flere ganger for at skriveren skal bli ordentlig ren.

Bytte matervalsen

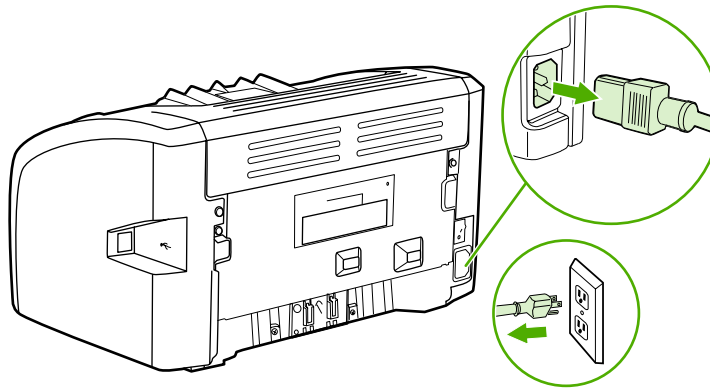
Normal bruk med godt materiale forårsaker slitasje. Bruk av dårlig materiale krever oftere utskifting av matervalsen.

Hvis skriveren ofte feilmater (ikke noe utskriftsmateriale mates), kan det hende at du må bytte eller rengjøre matervalsen. Se [Bestille rekvisita](#) hvis du vil bestille en ny matervalse.

FORSIKTIG

Hvis du ikke følger denne prosedyren, kan det føre til skader på skriveren.

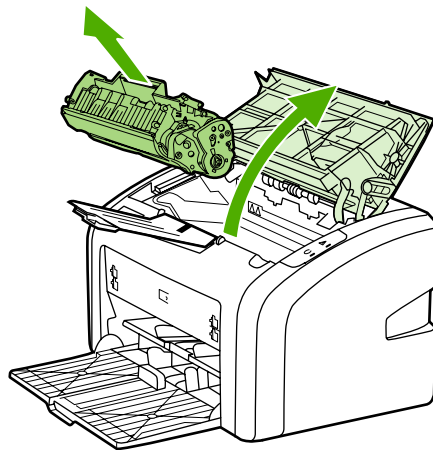
1. Slå av skriveren og plugg ut strømledningen fra skriveren. La skriveren kjøle seg ned.



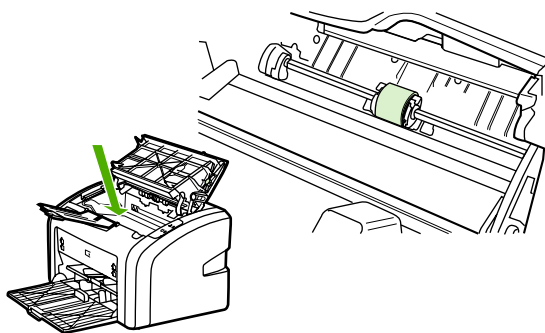
FORSIKTIG

For å hindre skader på skriverkassetten må du sørge for at den utsettes for minst mulig direkte lys. Dekk til skriverkassetten med et papirark.

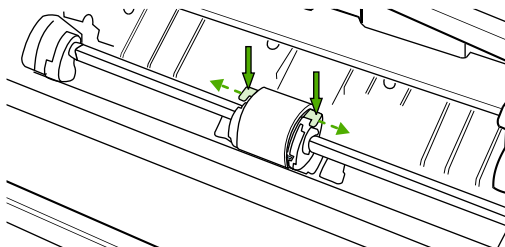
2. Åpne kassettdেকেlet og ta ut skriverkassetten.



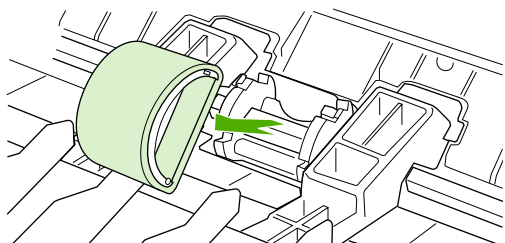
3. Finn materalsen.



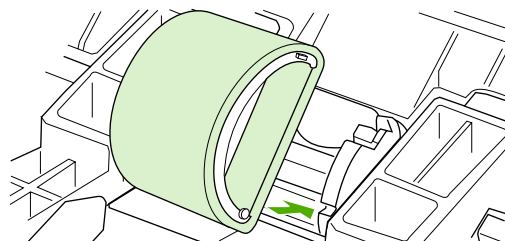
4. Trekk ut de små hvite tappene på hver side av materalsen, og vri materalsen mot fremsiden av skriveren.



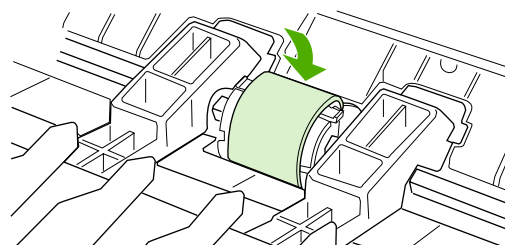
5. Dra materalsen forsiktig opp og ut.



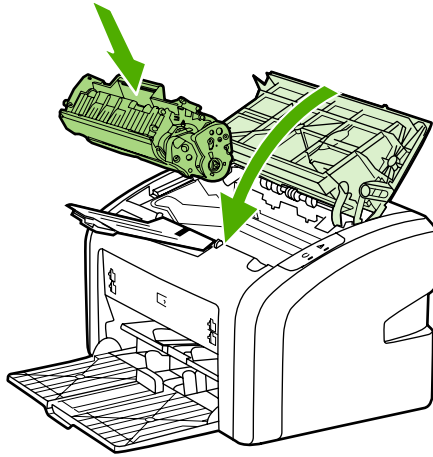
6. Plasser den nye materalsen i åpningen. De runde og firkantede åpningene på hver side gjør at du ikke kan sette inn valsen feil.



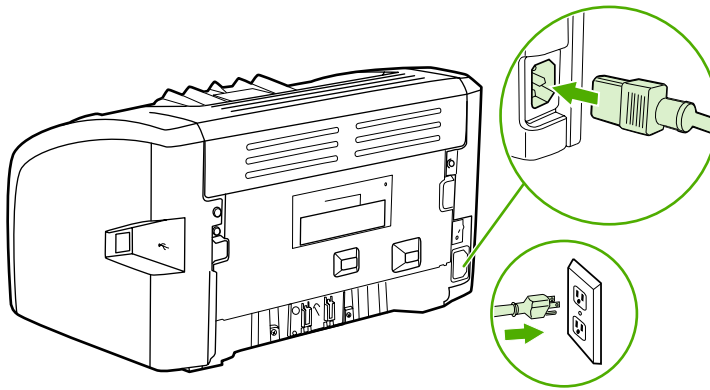
7. Vri den øverste delen av materalsen bort fra deg til begge endene smekker på plass.



8. Sett skriverkassetten inn igjen og lukk kassettdektelet.



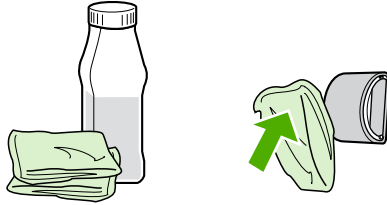
9. Koble skriveren til stikkontakten, og slå den på.



Rengjøre matervalsen

Hvis du heller vil rengjøre matervalsen enn å bytte den, kan du følge disse instruksjonene:

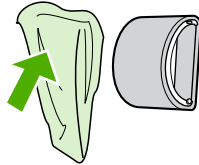
1. Fjern matervalsen som beskrevet i trinn 1 til og med 5 i [Bytte matervalsen](#).
2. Fukt en klut som ikke loer, i isopropylalkohol, og skrubb valsen.



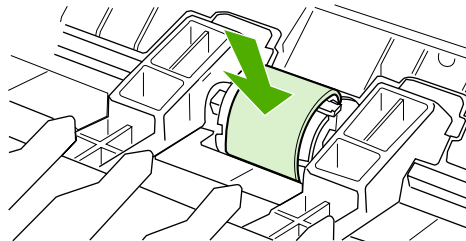
ADVARSEL

Alkohol er lett antennelig. Ikke la alkoholen og kluten komme i nærheten av åpen ild. Før du lukker skriveren og kobler til strømledningen, må du la alkoholen tørke.

3. Bruk en tørr klut som ikke loer, og tørk matervalsen for å fjerne skitt som har løsnet.



4. La matervalsen tørke helt før du setter den inn i skriveren igjen (se [Bytte matervalsen](#)).



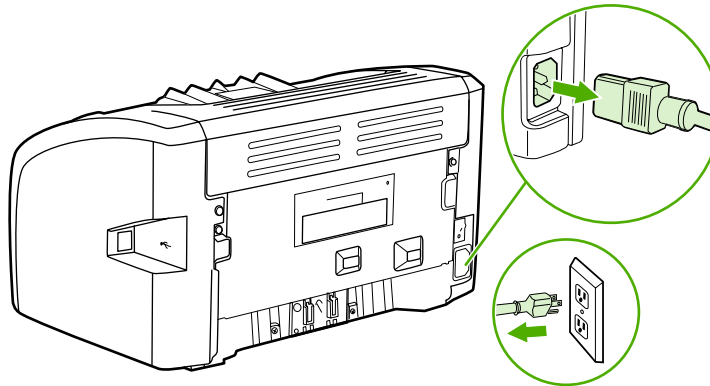
Bytte skriverens skillepute

Normal bruk med godt materiale forårsaker slitasje. Bruk av dårlig materiale krever oftere utskifting av skilleputen. Hvis skriveren jevnlig trekker inn flere ark materiale om gangen, kan det hende at du må bytte ut skilleputen. Se [Bestille rekvisita](#) hvis du vil bestille en ny skillepute til skriveren.

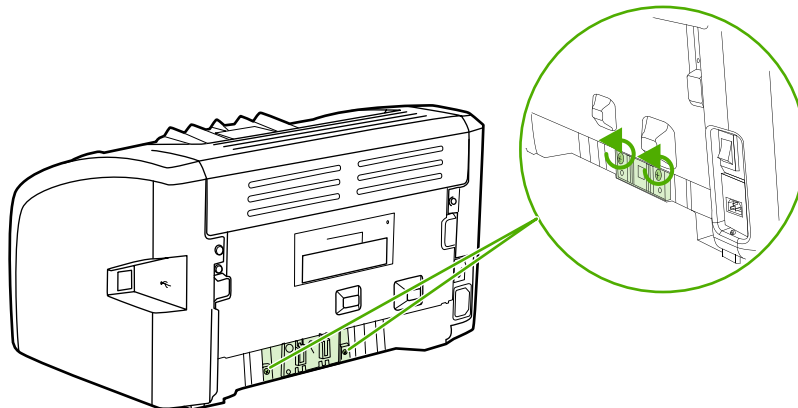
Merk

Før du skifter ut skilleputen, må du rengjøre matervalsen. Se [Rengjøre matervalsen](#).

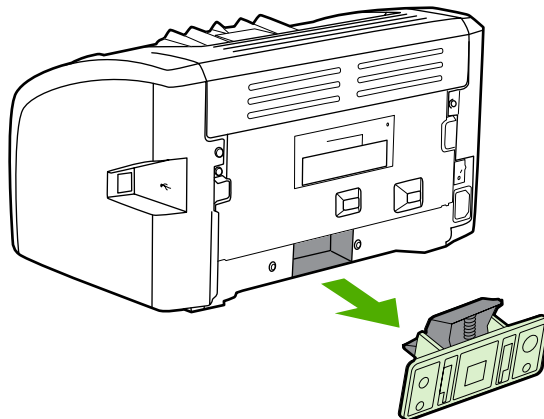
1. Slå av skriveren og plugg ut strømledningen fra skriveren. La skriveren kjøle seg ned.



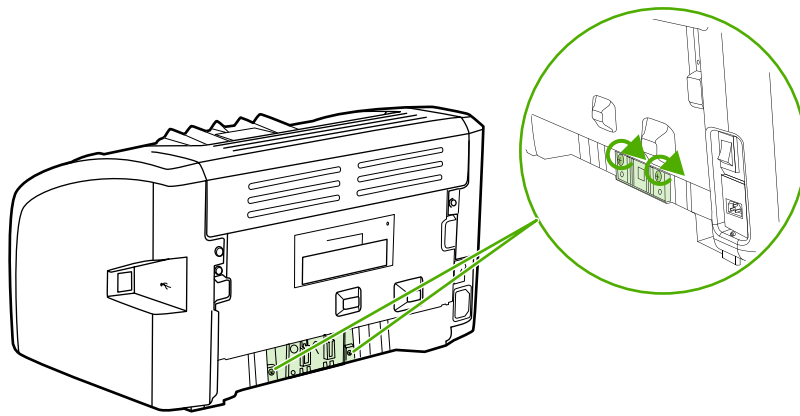
2. På baksiden av skriveren skruer du ut de to skruene som holder skilleputen på plass.



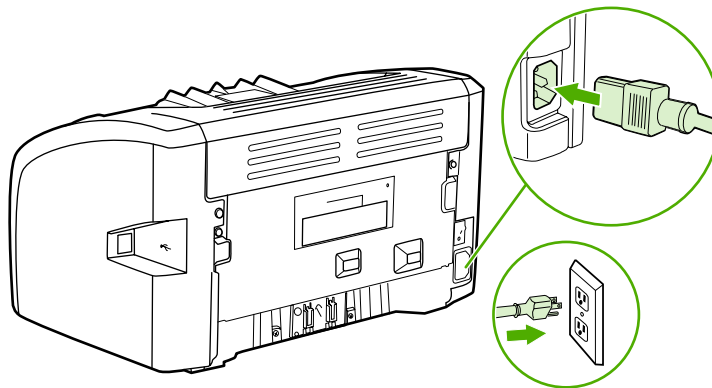
3. Fjern skilleputen.



4. Sett inn den nye skilleputen, og skru den på plass.



5. Koble skriveren til stikkontakten, og slå den på.



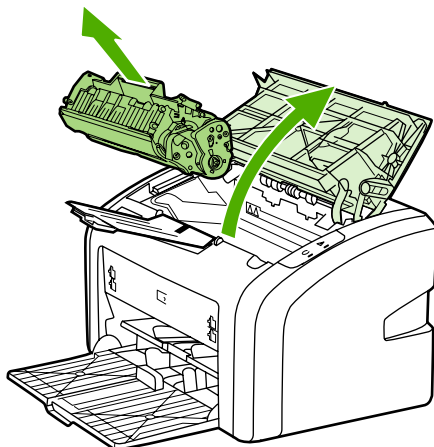
Omfordele toner

Når det er lite toner igjen, kan du se svake eller lyse områder på utskriften. Du kan kanskje forbedre utskriftskvaliteten midlertidig ved å omfordele toneren, noe som innebærer at du kan gjøre ferdig den gjeldende utskriftsjobben før du skifter skriverkassetten.

FORSIKTIG

For å hindre skader på skriverkassetten må du sørge for at den utsettes for minst mulig direkte lys. Dekk til skriverkassetten med et papirark.

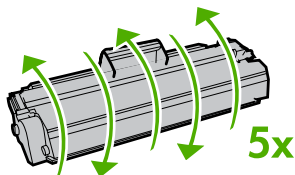
1. Åpne skriverkassettdেকেlet og ta ut skriverkassetten.



FORSIKTIG

For å unngå skade på skriverkassetten bør du holde den i sidene.

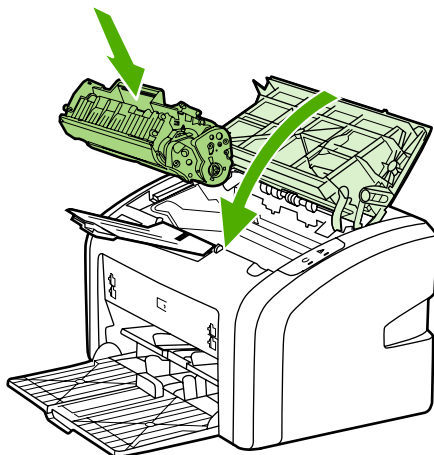
2. Snu på skriverkassetten og rist den forsiktig fra side til side, slik at toneren omfordeles.



FORSIKTIG

Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*

3. Sett skriverkassetten inn i skriveren igjen, og lukk skriverkassettdেকেlet.



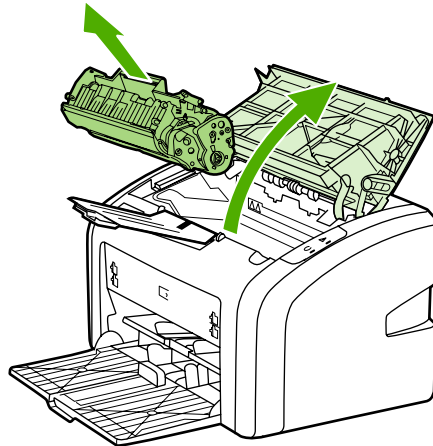
Hvis utskriften fremdeles er for lys, må du sette inn en ny skriverkassett. Se [Bytte skriverkassetten](#) for instruksjoner.

Bytte skriverkassetten

FORSIKTIG

For å hindre skader på skriverkassetten må du sørge for at den utsettes for minst mulig direkte lys. Dekk til skriverkassetten med et papirark.

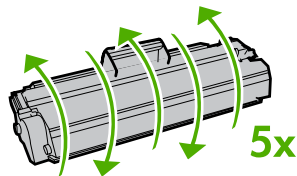
1. Åpne skriverkassettdekselet og ta ut den gamle skriverkassetten. Se informasjonen om resirkulering på innsiden av esken til skriverkassetten.



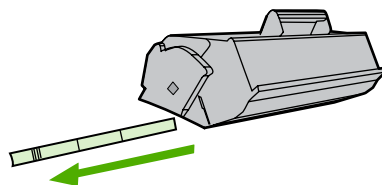
FORSIKTIG

For å unngå skade på skriverkassetten bør du holde den i sidene.

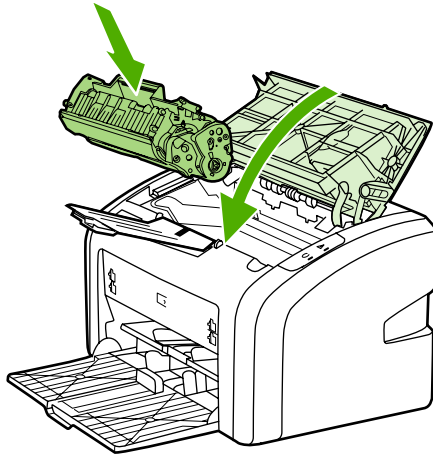
2. Ta den nye skriverkassetten ut av pakningen og rist den forsiktig fra side til side, slik at toneren omfordeles.



3. Dra i tappen til all tapen er fjernet fra skriverkassetten. Legg tapen i esken for skriverkassetten for å sende den tilbake til resirkulering.



4. Sett den nye skriverkassetten i skriveren, og pass på at den står i riktig stilling. Lukk skriverkassettdekselet.



FORSIKTIG

Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*

4

Feilsøking

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Finne løsningen](#)
- [Statuslampemønstre](#)
- [Problemer med papirhåndtering](#)
- [Den utskrevne siden er forskjellig fra det som ble vist på skjermen](#)
- [Problemer med skriverprogramvaren](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Fjerne fastkjøringer](#)

Finne løsningen

Denne delen kan du bruke til å finne løsninger på vanlige skriverproblemer.

Trinn 1: Er skriveren riktig satt opp?

- Er skriveren koblet til en kontakt som du vet virker?
- Er av/på-bryteren i på-stilling?
- Er skriverkassetten riktig satt inn? Se [Bytte skriverkassetten](#).
- Ligger papiret riktig i innskuffen? Se [Legge utskriftsmateriale i innskuffene](#).

Ja	Hvis du svarte ja på spørsmålene over, går du til Trinn 2: Er Klar-lampen på?
Nei	Hvis skriveren ikke vil slå seg på, Kontakt HP-støtte .

Trinn 2: Er Klar-lampen på?

Ser lampene på kontrollpanelet ut slik som i dette bildet?



Merk

Se [Skriverens kontrollpanel](#) for en beskrivelse av lampene på kontrollpanelet.

Ja	Gå til Trinn 3: Kan du skrive ut en prøveutskrift?
Nei	Hvis lampene på kontrollpanelet ikke ser ut som på bildet over, se Statuslampemønstre . Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte .

Trinn 3: Kan du skrive ut en prøveutskrift?

Skriv ut en prøveutskrift.

Ja	Hvis demonstrasjonssiden ble skrevet ut, går du til Trinn 4: Er utskriftskvaliteten tilfredsstillende?
Nei	Hvis det ikke kommer noe papir ut, se Problemer med papirhåndtering . Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte .

Trinn 4: Er utskriftskvaliteten tilfredsstillende?

Ja	Hvis utskriftskvaliteten er tilfredsstillende, går du til Trinn 5: Kommuniserer skriveren med datamaskinen?
Nei	<p>Hvis utskriftskvaliteten er dårlig, se Forbedre utskriftskvaliteten.</p> <p>Kontroller at skriverinnstillingene er riktige for utskriftsmaterialet du bruker. Se Velge papir og annet utskriftsmateriale for informasjon om justering av innstillinger for ulike typer utskriftsmateriale.</p> <p>Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte.</p>

Trinn 5: Kommuniserer skriveren med datamaskinen?

Prøv å skrive ut et dokument fra et program.

Ja	Hvis dokumentet skrives ut, går du til Trinn 6: Ser utskriften ut som forventet?
Nei	<p>Hvis dokumentet ikke skrives ut, se Problemer med skriverprogramvaren.</p> <p>Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte.</p>

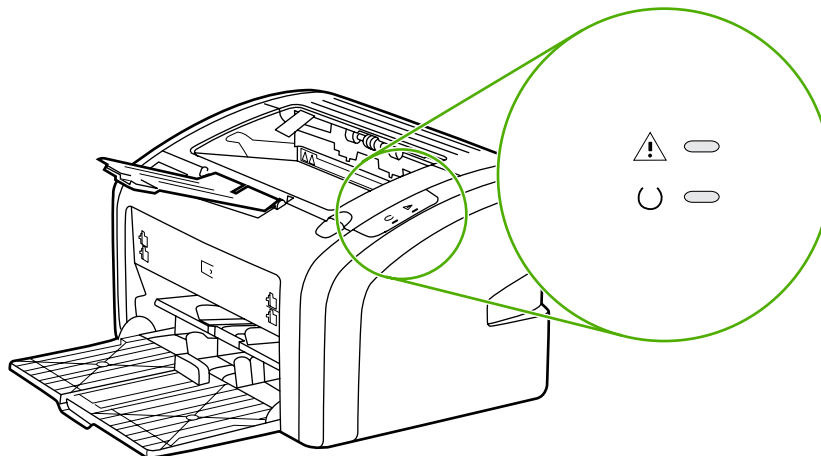
Trinn 6: Ser utskriften ut som forventet?

Ja	Problemet skal være løst. Hvis problemet ikke er løst, Kontakt HP-støtte .
Nei	<p>Se Den utskrevne siden er forskjellig fra det som ble vist på skjermen.</p> <p>Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte.</p>




Kontakt HP-støtte

- For USA kan du se på <http://www.hp.com/support/lj1020/> for skriveren HP LaserJet 1020.
- For resten av verden kan du se på <http://www.hp.com>.





Statuslampemønstre








Forklaring på lampestatus

	Symbol for "lampe av"
	Symbol for "lampe på"
	Symbol for "lampen blinker"

Lampemeldinger på kontrollpanelet

Lampestatus	Skriverens status	Handling
 	Klar Skriveren er klar til utskrift.	Ingen handling er nødvendig.
	Behandler data Skriveren mottar eller behandler data.	Vent til utskriftsjobben er skrevet ut. Når du skal avbryte gjeldende jobb, trykker du på AVBRYT -knappen.
	Rensemodus Det skrives ut en renneside eller en prøveutskrift.	Vent til rennesiden er ferdig utskrevet og skriveren er i Klar-status. Dette kan opptil to minutter. Vent til prøveutskriften er ferdig utskrevet og skriveren er i Klar-status.

Lampemeldinger på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Skriverens status	Handling
	Ikke nok minne. Skriveren har ikke nok minne.	Siden du skriver ut, kan være for kompleks for skriverminnet. Prøv med en lavere oppløsning. Se Forstå innstillinger for utskriftskvalitet hvis du vil vite mer.
	Obs! Åpent deksel, tom for utskriftsmateriale, ingen skriverkassett eller fastkjørt materiale. Det har oppstått en feil med skriveren som du må rette opp.	Kontroller følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Skriverkassettdekslet er helt lukket. • Det er lagt inn utskriftsmateriale. Se Legge utskriftsmateriale i innskuffene for instruksjoner. • Skriverkassetten er satt riktig inn i skriveren. Se Bytte skriverkassetten for instruksjoner. • Det er ikke fastkjørt utskriftsmateriale. Se Fjerne fastkjøringer for instruksjoner.
	Skriverklargjøring Skriveren klargjøres.	Ingen handling er nødvendig.
	Uopprettelig feil. Alle lampene lyser.	Plugg ut skriveren i 30 minutter, og plugg den deretter inn i stikkontakten igjen. Hvis feilen er der fremdeles, kan du kontakte HP-støtte. Se Kontakt HP-støtte .
	Alle lampene er av.	Kontroller at skriveren får strøm. Plugg ut begge ender av strømledningen, og plugg den til skriveren og stikkontakten igjen.

Gå tilbake til [Finne løsningen](#).

Problemer med papirhåndtering

Velg det emnet som best beskriver problemet:

- [Fastkjørt utskriftsmateriale](#)
- [Utskriften er forskjøvet \(skjev\)](#)
- [Mer enn ett ark mates gjennom skriveren om gangen](#)
- [Skriveren henter ikke utskriftsmateriale fra innskuffen](#)
- [Skriveren bøye utskriftsmaterialet](#)
- [Utskriftsjobben går svært sakte](#)

Fastkjørt utskriftsmateriale

- Se [Fjerne fastkjøringer](#) hvis du vil vite mer.
- Forsikre deg om at du skriver ut med et utskriftsmateriale som oppfyller spesifikasjonene. Se [Informasjon om utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.
- Ikke skriv ut på brukt papir.
- Forsikre deg om at du skriver ut med utskriftsmateriale som ikke er krøllete, brettet eller ødelagt.
- Sjekk at skriveren er ren. Se [Rengjøre skriveren](#) hvis du vil vite mer.

Utskriften er forskjøvet (skjev)

En liten grad av skjevhet er helt normalt, men den kan bli ganske tydelig når det brukes forhåndstrykte skjemaer.

- Se [Sideskjevhet](#) hvis du vil vite mer.
- Juster papirskinnene til bredden og lengden på det materialet du bruker, og skriv ut på nytt. Se [Baner for utskriftsmateriale](#) eller [Legge utskriftsmateriale i innskuffene](#) hvis du vil vite mer.

Mer enn ett ark mates gjennom skriveren om gangen

- Innskuffen for utskriftsmateriale kan være overfylt. Se [Legge utskriftsmateriale i innskuffene](#) hvis du vil vite mer.
- Pass på at utskriftsmaterialet ikke har skrukker, bretter eller andre former for skade.
- Prøv med papir fra et nytt ris. Du må ikke lufte papiret før du legger det i innskuffen.
- Skriverens skillepute kan være slitt. Se [Bytte skriverens skillepute](#) hvis du vil vite mer.

Skriveren henter ikke utskriftsmateriale fra innskuffen

- Pass på at skriveren ikke er i modus for manuell mating.
- Pass på at papirskinnene er korrekt justert.
- Matervalsen kan være skitten eller ødelagt. Se [Rengjøre matervalsen](#) eller [Bytte matervalsen](#) for instruksjoner.

Skriveren bøye utskriftsmaterialet

- Se [Bøy eller bølgedannelse](#) hvis du vil vite mer.
- Se [Baner for utskriftsmateriale](#) eller [Velge papir og annet utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.

Utskriftsjobben går svært sakte

Skriverens maksimumshastighet er opptil 14 spm for A4-størrelse og 15 spm for Letter-størrelse for skriveren HP LaserJet 1020. Utskriftsjobben kan være svært kompleks. Prøv følgende:

- Reduser dokumentets kompleksitet (du kan for eksempel redusere grafikkmengden).
- Gå til skriveregenskapene i skriverdriveren. Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) for instruksjoner. Angi vanlig papir som utskriftsmateriale.

Merk

Dette kan gjøre at toneren ikke fester seg ordentlig på tungt utskriftsmateriale.

- Smalt eller tungt utskriftsmateriale senker utskriftshastigheten. Bruk normalt utskriftsmateriale.
- Utskriftshastigheten er basert på prosessoren på datamaskinen, minnestørrelse og ledig plass på harddisken på datamaskinen. Prøv å øke disse komponentene.

Gå tilbake til [Finne løsningen](#).

Den utskrevne siden er forskjellig fra det som ble vist på skjermen

Velg det emnet som best beskriver problemet:

- [Uleselig, feil eller ufullstendig tekst](#)
- [Grafikk eller tekst mangler, eller sidene er blanke](#)
- [Sideformat er forskjellig fra andre skrivere](#)
- [Grafikkkvalitet](#)

Merk

Hvis du vil forhåndsvisne en utskriftsjobb, bruker du alternativet for forhåndsvisning i programmet (hvis tilgjengelig).

Uleselig, feil eller ufullstendig tekst

- Hvis det er én spesiell fil som skrives ut som uleselig tekst, kan det være et problem med den spesielle filen. Hvis det skrives ut uleselig tekst ved utskrift fra et spesielt program, kan det være et problem med det spesielle programmet. Pass på at du har valgt riktig skriverdriver.
- Det kan være et problem med programmet. Prøv å skrive ut fra et annet program.
- USB-kabelen kan være løs eller defekt. Prøv følgende:

ADVARSEL

Før du kobler USB-kabelen til skriveren, må du også plugge ut skriveren for å hindre skader på skriveren.

- Koble fra kabelen, og koble den til igjen i begge ender.
- Prøv å skrive ut en jobb som du vet virker.
- Hvis det er mulig, kan du koble kabelen og skriveren til en annen datamaskin og prøve å skrive ut en jobb som du vet virker.
- Skru av både skriveren og datamaskinen. Ta av USB-kabelen og kontroller den for skader i begge ender. Sett i USB-kabelen igjen, og pass på at kontaktene er godt festet i begge ender. Pass på at skriveren er koblet direkte til datamaskinen. Fjern eventuelle bryterbokser, båndstasjoner for sikkerhetskopiering, dongler og alle andre enheter som er koblet mellom datamaskinens USB-port og skriveren. Disse enhetene kan av og til forstyrre kommunikasjonen mellom datamaskinen og skriveren. Start både skriveren og datamaskinen på nytt.

Grafikk eller tekst mangler, eller sidene er blanke

- Kontroller at filen ikke inneholder blanke sider.
- Det kan sitte igjen forseglingsstape på skriverkassetten. Ta ut skriverkassetten og trekk i fliken på enden av kassetten til hele tapen er fjernet. Sett skriverkassetten inn igjen. Se [Bytte skriverkassetten](#) for instruksjoner.
- Grafikkinnstillingene i skriverregenskapene passer kanskje ikke for den aktuelle utskriftsjobben. Prøv en annen grafikkinnstilling i skriverregenskapene. Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) hvis du vil vite mer.
- Rengjør skriveren, spesielt kontaktene mellom skriverkassetten og strømforsyningen.

Sideformat er forskjellig fra andre skrivere

Hvis dokumentet ble laget med en gammel skriverdriver (skriverprogramvare) eller en skriverdriver av en annen type, eller hvis innstillingene for skriveregenskaper i programvaren er ulike, kan sideformatet endres når du prøver å skrive ut ved hjelp av den nye skriverdriveren eller de nye innstillingene. For å løse dette problemet kan du prøve følgende:

- Lag dokumenter og skriv dem ut ved bruk av samme skriverdriver (skriverprogramvare) og skriveregenskaper, uansett hvilken HP LaserJet-skriver du bruker til å skrive dem ut.
- Endre oppløsning, papirstørrelse, skriftinnstillinger og andre innstillinger. Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) hvis du vil vite mer.

Grafikkvalitet

Grafikkinnstillingene passer kanskje ikke til utskriftsjobben. Kontroller grafikkinnstillingene i skriveregenskapene, for eksempel oppløsning, og juster dem etter behov. Se [Skriveregenskaper \(driver\)](#) hvis du vil vite mer.

Merk

Noen oppløsninger kan gå tapt når du konverterer fra ett grafikkformat til et annet.

Gå tilbake til [Finne løsningen](#).

Problemer med skriverprogramvaren

Problemer med skriverprogramvaren

Problem	Løsning
Ingen skriverdriver for skriveren HP LaserJet 1020 vises i Skriver -mappen.	<ul style="list-style-type: none">• Start datamaskinen på nytt.• Installer skriverprogramvaren på nytt. I oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, velger Programmer, HP og HP LaserJet 1020 series, og deretter klikker du på Avinstaller HP LaserJet 1020 series. Slå av skriveren. Installer skriverprogramvaren fra CDen. Slå på skriveren igjen. <hr/> Merk <p>Lukk alle åpne programmer. Hvis du skal lukke et program som har et ikon i systemstatusfeltet, høyreklikker du på ikonet og velger Lukk eller Deaktiver.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen.• Hvis du prøver å skrive ut til en delt skriver, går du til oppgavelinjen i Windows og klikker på Start og velger Innstillinger og Skrivere. Dobbeltklikk på Legg til skriver. Følg instruksjonene i skriverveiviseren.
Det vises en feilmelding under programvareinstalleringen.	<ul style="list-style-type: none">• Start datamaskinen på nytt.• Installer skriverprogramvaren på nytt. I oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, velger Programmer, HP og HP LaserJet 1020, og deretter klikker du på Avinstaller HP LaserJet 1020. Slå av skriveren. Installer skriverprogramvaren fra CDen. Slå på skriveren igjen. <hr/> Merk <p>Lukk alle åpne programmer. Hvis du skal lukke et program som har et ikon i systemstatusfeltet, høyreklikker du på ikonet og velger Lukk eller Deaktiver.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller hvor mye ledig plass du har på stasjonen du skal installere skriverprogramvaren på. Frigjør eventuelt så mye plass som du kan, og installer skriverprogramvaren på nytt.• Hvis det er nødvendig, må du kjøre Diskdefragmentering og installere skriverprogramvaren på nytt.

Problemer med skriverprogramvaren (forts.)

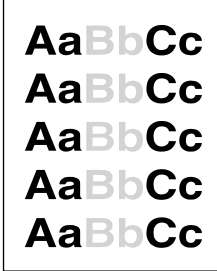
Problem	Løsning
Skriveren er i Klar-modus, men ingenting skrives ut.	<ul style="list-style-type: none">• Start datamaskinen på nytt.• Sjekk at alle kablene sitter godt fast, og er i samsvar med spesifikasjonene. Dette gjelder USB- og strømkabelen. Prøv å bruke en ny kabel.• Installer skriverprogramvaren på nytt. I oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, velger Programmer, HP og HP LaserJet 1020 series, og deretter klikker du på Avinstaller HP LaserJet 1020 series. Slå av skriveren. Installer skriverprogramvaren fra CDen. Slå på skriveren igjen. <hr/> Merk <p>Lukk alle åpne programmer. Hvis du skal lukke et program som har et ikon i systemstatusfeltet, høyreklikker du på ikonet og velger Lukk eller Deaktiver.</p> <hr/>

Gå tilbake til [Finne løsningen](#).

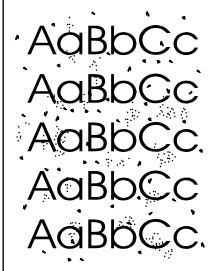
Forbedre utskriftskvaliteten

Denne delen gir informasjon om hvordan du identifiserer og retter utskriftsfeil.

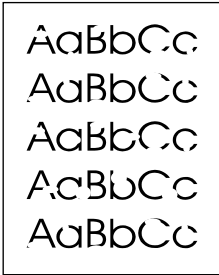
Lys eller blek utskrift

	<ul style="list-style-type: none">• Tonernivået er lavt. Se Omfordele toner hvis du vil vite mer.• Det kan hende at utskriftsmaterialet ikke oppfyller HPs spesifikasjoner (materialet kan for eksempel være for fuktig eller for grovt). Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Hvis hele siden er lys, er innstillingen for utskriftstetthet for lys, eller EconoMode kan være aktivert. Juster utskriftstettheten og deaktiver EconoMode i skrivereregenskapene. Se Spare toner hvis du vil vite mer.
---	---

Tonerflekker

	<ul style="list-style-type: none">• Det kan hende at utskriftsmaterialet ikke oppfyller HPs spesifikasjoner (materialet kan for eksempel være for fuktig eller for grovt). Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Det kan være at skriveren må rengjøres. Se Rengjøre skriveren eller Rengjøre skriverens bane for utskriftsmateriale for instruksjoner.
---	--

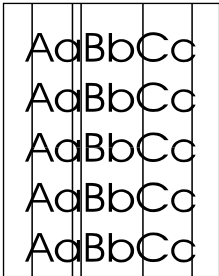
Bitutfall

	<ul style="list-style-type: none">• Ett enkelt ark med utskriftsmateriale kan være defekt. Prøv å skrive ut jobben på nytt.• Fuktighetsinnholdet i utskriftsmaterialet er ujevnt fordelt, eller utskriftsmaterialet har fuktige flekker på overflaten. Prøv å skrive ut med et nytt utskriftsmateriale. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Dette partiet med utskriftsmateriale er dårlig. Produksjonsprosessene kan føre til at enkelte områder avviser toner. Forsøk en annen type eller et annet merke utskriftsmateriale.• Skriverkassetten kan være defekt. Se Bytte skriverkassetten hvis du vil vite mer.
---	--

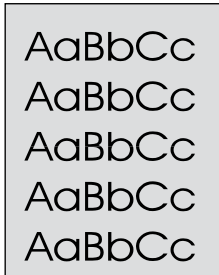
Merk

Hvis du ikke kan løse problemet ved å følge disse trinnene, må du ta kontakt med en HP- autorisert forhandler eller servicerepresentant.


Loddrette streker

	<ul style="list-style-type: none">• Den lysfølsomme trommelen i skriverkassetten har sannsynligvis fått en ripe. Sett inn en ny HP-skriverkassett. Se Bytte skriverkassetten for instruksjoner.
---	---

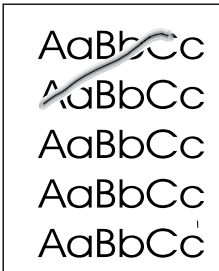
Grå bakgrunn

	<ul style="list-style-type: none">• Reduser utskriftstettheten ved hjelp av skriveregenskapene. Dette reduserer graden av skyggelegging av bakgrunnen. Se Skriveregenskaper (driver).• Skift til en type utskriftsmateriale med lavere vekt. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Kontroller skrivermiljøet. Svært tørre forhold (lav luftfuktighet) kan øke skyggelegging av bakgrunnen.• Sett inn en ny HP-skriverkassett. Se Bytte skriverkassetten for instruksjoner.
---	---

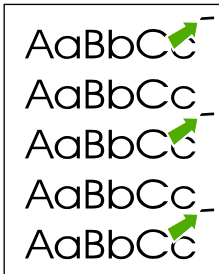
Tonersøl

	<ul style="list-style-type: none">• Hvis det er tonersøl i forkant av utskriftsmaterialet, kan det hende at papirskinnene er skitne. Tørk skinnene med en tørr klut som ikke loer. Se Rengjøre skriveren hvis du vil vite mer.• Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet.• Sett inn en ny HP-skriverkassett. Se Bytte skriverkassetten for instruksjoner.• Temperaturen på varmeelementet kan være for lav. Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.
---	--

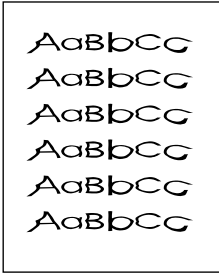
Løs toner

	<ul style="list-style-type: none">• Rengjør skriveren innvendig. Se Rengjøre skriveren for instruksjoner.• Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Sett inn en ny HP-skriverkassett. Se Bytte skriverkassetten for instruksjoner.• Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.• Koble skriveren direkte til et vegguttak i stedet for en skjøtekontakt.
--	---

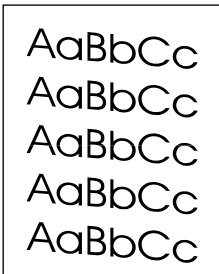
Loddrette gjentatte merker

	<ul style="list-style-type: none">• Skriverkassetten kan være defekt. Hvis merkene gjentas på samme sted på siden, må du sette inn en ny HP skriverkassett. Se Bytte skriverkassetten for instruksjoner.• Det kan være toner på innvendige deler. Se Rengjøre skriveren hvis du vil vite mer. Hvis det er merker på baksiden av arket, vil problemet sannsynligvis rette seg selv etter ytterligere noen få utskrevne sider.• Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.
---	--

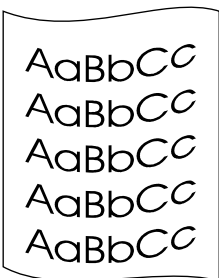
Misformede tegn

	<ul style="list-style-type: none">• Hvis tegn er galt formet og bildene virker utflytende, kan utskriftsmaterialet være for glatt. Prøv et annet utskriftsmateriale. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Hvis tegnene er galt formet og ser bølgete ut, kan skriveren trenge service. Skriv ut en prøveutskrift. Hvis tegnene er galt formet, tar du kontakt med en HP-autorisert forhandler eller servicerepresentant. Se Slik kontakter du HP hvis du vil vite mer.
---	--

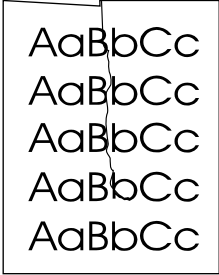
Sideskjevhet

	<ul style="list-style-type: none">• Forsikre deg om at utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte, og at papirsinnene ikke er for stramme eller for løse i forhold til bunken med utskriftsmateriale. Se Legge utskriftsmateriale i innskuffene hvis du vil vite mer.• Innskuffen kan være overfylt. Se Legge utskriftsmateriale i innskuffene hvis du vil vite mer.• Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.
--	---

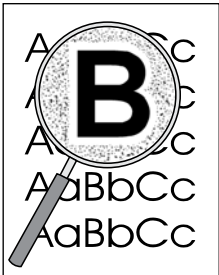
Bøy eller bølgedannelse

	<ul style="list-style-type: none">• Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet. Både høy temperatur og luftfuktighet kan få materialet til å bøye seg. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Utskriftsmaterialet kan ha ligget for lenge i innskuffen. Snu bunken i skuffen. Prøv også å rotere utskriftsmaterialet 180° i innskuffen.• Temperaturen på varmeelementet kan være for høy. Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren. Hvis problemet vedvarer, velger du en type utskriftsmateriale som bruker lavere fikseringstemperatur, for eksempel transparenter eller lett utskriftsmateriale.
---	--

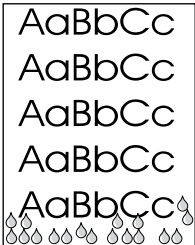
Skrukker eller bretter

	<ul style="list-style-type: none">• Sjekk at utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte. Se Legge utskriftsmateriale i innskuffene hvis du vil vite mer.• Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Snu bunken med utskriftsmateriale i skuffen. Prøv også å rotere utskriftsmaterialet 180° i innskuffen.• Når det gjelder konvolutter, kan dette forårsakes av at det er luftlommer inne i konvoluttene. Fjern konvoluttene, flat den ut, og prøv å skrive ut på nytt.
---	--

Kontur av tonerspredning

	<ul style="list-style-type: none">• Hvis tegnene er omgitt av store mengder toner, kan det hende at utskriftsmaterialet avviser toneren. (En liten mengde tonerspredning er vanlig ved laserutskrift.) Prøv en annen type utskriftsmateriale. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.• Snu bunken med utskriftsmateriale i skuffen.• Bruk utskriftsmateriale som er utviklet for laserskrivere. Se Informasjon om utskriftsmateriale hvis du vil vite mer.
--	---

Fukt nederst på arket

	<p>Merk</p> <p>Fukt i skriveren kondenserer på varmeelementet og kommer over på utskriftsmaterialet. I ekstra varme og fuktige områder holder utskriftsmaterialet på fukten. Fukt skader ikke skriveren.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bruk annet utskriftsmateriale.• Oppbevar utskriftsmaterialet i en lufttett beholder for å minimere opptaket av fukt.
---	---

Gå tilbake til [Finne løsningen](#).

Fjerne fastkjøringer

FORSIKTIG

For å unngå å skade skriveren når du fjerner fastkjøringer, også i utskuffen, bør du alltid åpne skriverkassettdekselet og ta ut skriverkassetten. La dekslet stå åpent og ikke sett inn skriverkassetten igjen før fastkjøringen er fjernet. Når du åpner skriverkassettdekselet og tar ut skriverkassetten, letter trykket på valsene. Dette forhindrer skade på skriveren og gjør det lettere å fjerne fastkjørte ark.

Av og til kan utskriftsmaterialet kjøre seg fast under en utskriftsjobb. Når utskriftsmaterialet kjører seg fast, vises det en feilmelding og skriverens kontrollpanel lyser. Se [Statuslampemønstre](#) hvis du vil vite mer.

Følgende kan forårsake fastkjørt materiale:

- Innskuffene er fylt på feil måte eller de er for fulle. Se [Legge utskriftsmateriale i innskuffene](#) hvis du vil vite mer.

Merk

Når du legger i nytt utskriftsmateriale, må du alltid fjerne alt utskriftsmaterialet fra innskuffen og rette på arkene. Dette er med på å forhindre at flere ark mates inn i skriveren på én gang, slik at faren for fastkjørt papir reduseres.

- Utskriftsmaterialet oppfyller ikke HP-spesifikasjonene. Se [Informasjon om utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.

Vanlige steder for fastkjørt utskriftsmateriale

- **Skriverkassettområde:** Se [Fjerne et fastkjørt ark](#) for instruksjoner.
- **Innskuffområder:** Hvis siden fremdeles stikker ut fra innskuffen, kan du forsiktig prøve å ta den ut av innskuffen uten å rive arket i stykker. Hvis dette ikke går, kan du lese instruksjonene under [Fjerne et fastkjørt ark](#).
- **Papirbane:** Hvis arket stikker ut av utskuffen, kan du lese instruksjonene under [Fjerne et fastkjørt ark](#).

Merk

Det kan finnes løs toner i skriveren etter fastkjørt utskriftsmateriale. Toneren blir borte etter et par utskrifter.

Fjerne et fastkjørt ark

FORSIKTIG

Fastkjørt utskriftsmateriale kan forårsake løs toner på siden. Hvis du får toner på klærne, må du vaske dem i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren permanent til stoffet.*

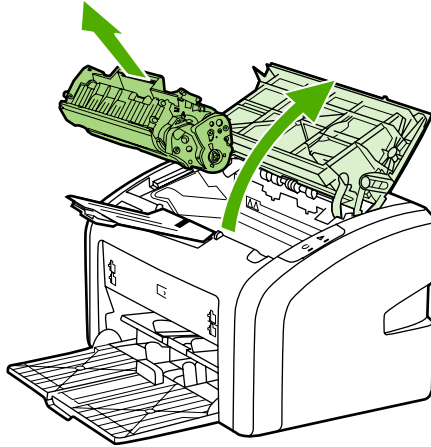
FORSIKTIG

For å unngå å skade skriveren når du fjerner fastkjøringer, også i utskuffen, bør du alltid åpne skriverkassettdেকেlet og ta ut skriverkassetten.

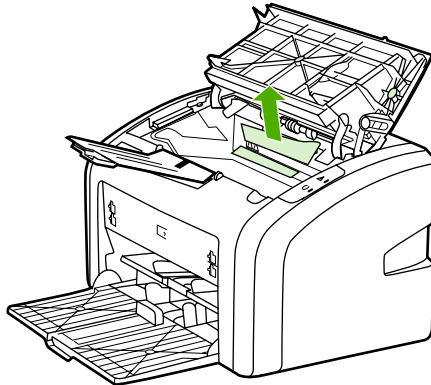
FORSIKTIG

For å hindre skader på skriverkassetten må du sørge for at den utsettes for minst mulig direkte lys. Dekk til skriverkassetten med et papirark.

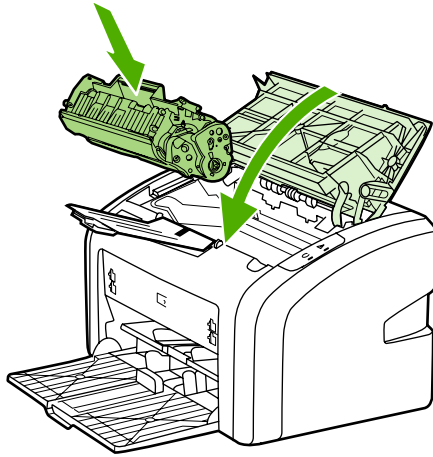
1. Åpne kassettdেকেlet og ta ut den gamle skriverkassetten.



2. Bruk begge hendene og ta tak i den siden av utskriftsmaterialet som er mest synlig (også midten), og dra det forsiktig ut fra skriveren.



3. Når du har tatt ut det fastkjørte utskriftsmaterialet, setter du skriverkassetten inn igjen og lukker skriverkassettdekselet.



Når du har fjernet fastkjørt utskriftsmateriale, må du kanskje slå skriveren av og på igjen.

Merk

Når du legger i nytt utskriftsmateriale, må du fjerne alt utskriftsmateriale fra innskuffen og rette på arkene.

Gå tilbake til [Finne løsningen](#).



Skriverspesifikasjoner

Dette tillegget inneholder informasjon om følgende emner:

- [Miljøspesifikasjoner](#)
- [Akustisk emisjon](#)
- [Elektriske spesifikasjoner](#)
- [Fysiske spesifikasjoner](#)
- [Skriverens kapasitet og klassifisering](#)
- [Minnespesifikasjoner](#)

Miljøspesifikasjoner

Driftsmiljø	Sett skriveren på et godt ventilert og støvfritt sted. Skriveren er koblet til en stikkontakt: <ul style="list-style-type: none">• Temperatur: 10 °C til 32,5 °C• Fuktighet: 20 % til 80 % (ingen kondens)
Lagringsmiljø	Skriveren er koblet fra stikkontakten: <ul style="list-style-type: none">• Temperatur: 0 °C til 40 °C• Fuktighet: 10 % til 80 % (ingen kondens)

Merk

Verdiene er gjeldende fra 1. april 2004. Verdiene kan bli endret uten varsel. Se <http://www.hp.com/support/lj1020/> for gjeldende informasjon.

Akustisk emisjon

Akustisk emisjon^{1, 2}

Lydeffektnivå	Fastsatt ifølge ISO 9296
Utskrift ³	$L_{WAd} = <6,2$ Bels (A) og 62dB (A)
Klar (PowerSave)	Ikke hørbar
Lydstyrkenivå på ca. 1 m avstand	Fastsatt ifølge ISO 9296
Utskrift ³	$L_{WAd} = \leq 4,9$ Bels (A) og 49dB (A)
Klar (PowerSave)	Ikke hørbar

¹ Verdiene kan bli endret uten varsel. Se <http://www.hp.com/support/lj1020/> for gjeldende informasjon.

² Testet konfigurasjon: HP LaserJet 1020 standardenhet, standardskuff, A4-papir og ensidig, kontinuerlig utskrift.

³ Utskriftshastigheten HP LaserJet 1020 er 14 spm for A4-størrelse og 15 spm for Letter-størrelse.

Elektriske spesifikasjoner

ADVARSEL

Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren er solgt. Ikke endre driftsspenninger, da dette kan skade skriveren og gjøre produktgarantien ugyldig.

	110-volts modeller	230-volts modeller
Strømkrav	110-127 V (+/-10 %) 50/60 Hz (+/-2 Hz)	220-240 V (+/-10 %) 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Nominell strømstyrke	3,5 ampere	2,0 ampere

Effektforbruk (gjennomsnitt i watt)^{1, 2}

Produktmodell	Utskrift ⁴	Klar ³	Av
HP LaserJet 1020	250 W	2 W	0 W

¹ Verdiene kan bli endret uten varsel. Se <http://www.hp.com/support/lj1020/> for gjeldende informasjon.

² Effekten som rapporteres er den høyeste målte verdien for monokrom utskrift, ved bruk av alle standardspenninger.

³ Standardtiden fra Klar-modus til PowerSave-modus, og tilbakestillingstiden fra PowerSave-modus til utskriften starter er ubetydelig (mindre enn 10 sekunder) på grunn av instant on-varmeelementet.

⁴ Utskriftshastigheten HP LaserJet 1020 er 14 spm for A4-størrelse og 15 spm for Letter-størrelse.

⁵ Varmetap i Klar-modus er 20 BTU/time.

Fysiske spesifikasjoner

Dimensjoner	<ul style="list-style-type: none">• Bredde: 370 mm• Dybde: 242 mm• Høyde: 209 mm
Vekt (med 2.000-siders kassetter montert)	5,8 kg

Merk

Verdiene er gjeldende fra 1. april 2004. Verdiene kan bli endret uten varsel. Se <http://www.hp.com/support/lj1020/> for gjeldende informasjon.

Skriverens kapasitet og klassifisering

Utskriftshastighet	<ul style="list-style-type: none"> • 14 spm for A4-størrelse og 15 spm for Letter-størrelse • Den første siden kommer ut i løpet av så kort tid som 10 sekunder
Kapasitet for hovedinnskuff	150 ark med vanlig 75 g/m ² -papir
Kapasitet for prioritetsåpning	1 ark med opptil 163 g/m ²
Kapasitet for den øvre utskuffen (nedovervendt)	100 ark med vanlig 75 g/m ² -papir
Minste papirstørrelse	76 x 127 mm
Største papirstørrelse	216 x 356 mm
Utskriftsmaterialets vekt	Utskuff: 60 til 105 g/m ²
Standardminne	2 MB RAM
Utskriftsoppløsning	<ul style="list-style-type: none"> • 600 x 600 dpi med HP Resolution Enhancement-teknologi (REt) • 1200 dpi, effektiv utskriftskvalitet (600 x 600 x 2 dpi med HP Resolution Enhancement-teknologi (REt))
Arbeidssyklus	<ul style="list-style-type: none"> • 8.000 enkeltsidige sider per måned (maksimum) • 1.000 enkeltsidige sider per måned (gjennomsnitt)

Minnespesifikasjoner

Standardminne	2 MB RAM
---------------	----------

B

Spesielle bestemmelser

FCC-samsvar

Dette utstyret har blitt testet, og etterkommer grensene for digitalt utstyr i klasse B, i henhold til del 15 av FCC-reglene. Disse grensene er utarbeidet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens ved en hjemmeinstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi. Hvis det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens i radiosamband. Det kan imidlertid ikke garanteres at det ikke vil forekomme interferens i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens i forbindelse med radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å rette på dette ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

- Snu eller flytt på mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en kontakt i en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Merk

Enhver endring av skriveren som ikke er uttrykkelig godkjent av Hewlett-Packard, kan føre til at du mister retten til å bruke dette utstyret.

Det må brukes en skjermet grensesnittkabel hvis grensene for klasse B i del 15 av FCC-reglene skal overholdes.

Samsvarserklæring

Samsvarserklæring

ifølge ISO/IEC Guide 22 og EN 45014

Produsentens navn: Hewlett-Packard Company
Produsentens adresse: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

erklærer at produktet

Produktnavn: HP LaserJet 1020
ID-nummer ³⁾: BOISB-0207-00
Produktalternativer: ALLE

er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

Sikkerhet: IEC 60950:2001-1 / EN 60950:2001-1
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:200 (klasse 1 Laser/LED-produkt)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 klasse B¹⁾
EN 61000-2-3:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1:2001
EN 55024:1998
FCC-tittel 47 CFR, del 15 klasse B²⁾ / ICES-003, 4. utgave
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Tilleggsopplysninger:

Produktet overholder herved kravene i EMC-direktivet 89/336/EØF og direktivet om lavspenning 73/23/EØF, og har derfor CE-merket.

- 1) Produktet ble testet i en typisk konfigurasjon med PC-systemer fra Hewlett-Packard. Testing av produktets overholdelse av standardene, med unntak av paragraf 9.5, som ennå ikke har trådt i kraft.
- 2) Denne enheten overholder del 15 av FCC-reglene. Bruken er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må kunne tåle eventuell mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.
- 3) Av lovgivningsmessige hensyn er produktet tildelt et ID-nummer. Dette nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret/-numrene.

Boise, Idaho 83714, USA

19. august 2004

BARE for det som gjelder spesielle bestemmelser:

Kontakt i Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street,, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Kontakt i Europa: Hewlett-Packards lokale salgs- og servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Straße 140,, D-71034 Böblingen,, Germany, (FAKS: +49-7031-14-3143)

Kontakt i USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Tlf.: 208-396-6000)

Spesielle bestemmelser

Sikkerhetsbestemmelser for laser

Center for Devices and Radiological Health (CDRH), under det amerikanske næringsmiddeltilsynet, har laget forskrifter for laserprodukter fremstilt etter 1. august 1976. Overholdelse er påbudt for produkter som markedsføres i USA. Skriveren er godkjent som et laserprodukt i "klasse 1" etter U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard i henhold til loven Radiation Control for Health and Safety Act av 1968.

Strålingen fra skriveren er fullstendig innelukket i beskyttende kabinetter og ytre deksler. Laserstrålen kan ikke unnslippe skriveren under normalt driftsforløp.

ADVARSEL

Bruk av kommandoer, endringer eller fremgangsmåter som ikke er beskrevet i brukerhåndboken, kan føre til at du eksponeres for farlig stråling.

Kanadiske DOC-bestemmelser

Oppfyller kravene til kanadisk EMC i klasse B.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

EMI-bestemmelse for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Laserbestemmelse for Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1020 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1020 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Program for miljømessig produktforvaltning

Miljøvern

Hewlett-Packard Company forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet har flere egenskaper som reduserer innvirkningen på miljøet.

Ozonutslipp

Dette produktet produserer ikke nevneverdig ozongass (O₃).

Energiforbruk

Energiforbruket går kraftig ned i PowerSave-/strømsparingsmodus. Dette sparer naturressurser og reduserer kostnader uten å påvirke den høye ytelsen til produktet. Dette produktet er godkjent av Energy Star® (versjon 3.0), et frivillig program som er opprettet for å fremme utvikling av energisparende kontorutstyr.



Energy Star er et registrert servicemerke for miljøverndepartementet EPA i USA. Som partner i Energy Star har Hewlett-Packard Company avgjort at dette produktet oppfyller Energy Star-retningslinjene for energisparing. Hvis du ønsker mer informasjon, se <http://www.energystar.gov/>.

Tonerforbruk

I EconoMode bruker skriveren betydelig mindre toner. Dette forlenger skriverkassettenes levetid.

Papirforbruk

Produktets funksjoner for manuell tosidig utskrift (for tosidig utskrift, se [Skrive ut på begge sider av papiret \(manuell tosidig utskrift\)](#)) og nedskalering (flere sider skrives ut på én side) kan redusere papirforbruket og dermed spare naturressurser.

Plast

Plastdeler over 25 gram er merket i henhold til internasjonale standarder. Det er dermed lettere å finne plastdeler som kan resirkuleres når produktet skal kasseres.

Utskriftsrekvisita for HP LaserJet

I mange land/regioner kan utskriftsrekvisita for dette produktet (for eksempel skriverkassetter) returneres til HP gjennom HPs program for retur og resirkulering av utskriftsrekvisita. Dette brukervennlige, gratis returprogrammet er tilgjengelig i over 30 land/regioner. I alle pakker med nye HP LaserJet-skriverkassetter og annen rekvisita er det lagt ved informasjon om programmet og instruksjoner.

Informasjon om HPs program for retur og resirkulering av utskriftsrekvisita

Siden 1992 har HP tilbudt gratis retur og resirkulering av rekvisita for HP LaserJet i 86 % av det globale markedet der det selges HP LaserJet-rekvisita. Forhåndsfrankerte og -adresserte etiketter følger med i instruksjonene i de fleste HP LaserJet-skriverkassetteskene. Etiketter og samleesker er også tilgjengelige fra <http://www.hp.com/recycle>.

Mer enn 10 millioner HP LaserJet-skriverkassetter ble resirkulert verden over i 2002 via resirkuleringsprogrammet HP Planet Partners. Dette rekordstore tallet representerer over 10.000 tonn med skriverkassettafall som ellers ville ha blitt kastet på søppelfyllinger. På verdensbasis resirkulerte HP gjennomsnittlig 80 % av skriverkassetten, som målt etter vekten består for det meste av plast og metall. Plasten og metallet brukes til å lage nye produkter, for eksempel HP-produkter, plastbrett og spoler. Resten kastes på en miljøvennlig måte.

Gjenvinningsreturer i USA

For å spare miljøet anbefaler HP at brukte skriverkassetter og rekvisita sendes tilbake i store partier. Bunt sammen to eller flere skriverkassetter og bruk den enkle, forhåndsfrankerte og -adresserte etiketten i pakken. I USA kan du få ytterligere informasjon ved å ringe 800-340-2445 eller gå til HPs web-område på <http://www.hp.com/recycle>.

Gjenvinningsretur utenfor USA

Kunder utenfor USA kan gå til <http://www.hp.com/recycle> for å finne informasjon om tilgjengeligheten av HPs program for retur og resirkulering av rekvisita.

Papir

Dette produktet kan bruke resirkulert papir når papiret er i henhold til retningslinjene i *Print Media Guide* (håndbok for utskriftsmateriale). Se [Bestille rekvisita](#) for bestillingsinformasjon. Dette produktet er egnet til å bruke resirkulert papir i henhold til EN12281:2002.

Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder ingen batterier.

Mer informasjon

Slik får du informasjon om disse miljøspørsmålene:

- Miljøprofilark for dette og mange andre, tilknyttede HP-produkter
- HPs innsats for miljøet
- HPs miljøstyringssystem

- HPs program for retur og resirkulering av kasserte produkter
- HMS-datablad (MSDS)

Gå til: <http://www.hp.com/go/environment> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

HMS-datablad (MSDS)

HMS-datablad (MSDS) for rekvisita som inneholder kjemiske stoff (for eksempel toner), finner du på web-området for HP på <http://www.hp.com/go/msds> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.



Garanti og lisens

Hewlett-Packards begrensede garanti

HP-PRODUKT
HP LaserJet 1020-skriveren

VARIGHET AV BEGRENSET GARANTI
Ett års begrenset garanti

HP garanterer overfor deg, sluttbrukeren/kunden, at maskinvare og ekstrautstyr fra HP skal være uten mangler i materiale og utførelse i det tidsrommet som er angitt ovenfor, etter kjøpsdatoen. Hvis HP mottar melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte produkter som er beviselig mangelfulle. Erstatningsprodukter kan enten være nye, eller fungere som nye produkter.

HP garanterer overfor deg at HP-programvaren ikke vil unnlate å utføre programinstruksjonene etter kjøpsdatoen, i det tidsrommet som er angitt ovenfor, på grunn av mangler i materiale eller utførelse når programvaren er installert og brukt på riktig måte. Hvis HP mottar melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP erstatte eventuell programvare som ikke utfører programinstruksjonene på grunn av slike mangler.

HP gir ingen garanti for at driften av HP-produktene vil være uten avbrudd eller feilfri. Hvis HP ikke er i stand til innen rimelig tid å reparere eller erstatte et produkt til den garanterte tilstanden, har du krav på full refusjon av kjøpesummen forutsatt at du leverer tilbake produktet umiddelbart.

HP-produkter kan inneholde refabrikkerte deler som fungerer som nye, eller deler som har vært tilfeldig brukt.

Garantien gjelder ikke mangler som oppstår på grunn av (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautorisert endring eller uriktig bruk, (d) drift utenfor angitte miljøspesifikasjoner for produktet eller (e) feilaktig klargjøring og vedlikehold av driftsstedet.

GARANTIENE OVENFOR ER EKSKLUSIVE, I DEN UTSTREKNING DE ER TILLATT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, OG HP FRASKRIVER SEG SPESIFIKT ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET SPESIFIKT FORMÅL. Noen land/regioner, stater eller provinser tillater ikke begrensninger på varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region, stat til stat eller provins til provins. HPs begrensede garanti gjelder i alle land/regioner eller alle steder hvor HP har støtte for dette produktet, og hvor HP har markedsført det. Nivået på den garantiservicen du får, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke endre produktets fasong, sammensetning eller funksjon for å gjøre det i stand til å fungere i land/regioner hvor det aldri var ment å kunne fungere av lovmessige eller spesielle bestemmelsesmessige grunner.

I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, ER RETTSMIDLENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER. MED UNNTAK AV DE OVENNEVNTE, SKAL IKKE HP ELLER DERES LEVERANDØRER I NOE TILFELLE HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA, ELLER FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM KRAVET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR UTENFOR KONTRAKT ELLER ANNET. Noen land/regioner, stater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger for tilfeldige skader eller følgeskader. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

Lisensavtale for Hewlett-Packard-programvare

VIKTIG: BRUK AV DENNE PROGRAMVAREN ER UNDERLAGT VILKÅRENE I PROGRAMVARELISENSEN FRA HP NEDENFOR. DU GODTAR DISSE LISENSVILKÅRENE VED Å BRUKE PROGRAMVAREN.

LISENSVILKÅR FOR HP-PROGRAMVARE

Følgende lisensvilkår styrer hvordan du bruker vedlagte programvare, med mindre du har undertegnet en separat avtale med Hewlett-Packard.

Tildeling av lisens. Hewlett-Packard gir deg en lisens som kan brukes til én programvarekopi. "Bruk" betyr lagring, innlasting, installering, kjøring eller visning av programvaren. Du kan ikke endre programvaren eller deaktivere eventuelle lisensierte funksjoner eller kontrollfunksjoner i den. Hvis programvaren er lisensiert for "samtidig bruk", kan du ikke la flere enn det maksimale antallet autoriserte brukere få bruke programvaren samtidig.

Eierforhold. Hewlett-Packard eller tredjepartsleverandørene eier og har copyright på programvaren. Lisensen gir ingen eiendomsrett eller andre rettigheter til programvaren, og er ikke et salg av programvarerettigheter. Hewlett-Packards tredjepartsleverandører kan beskytte sine rettigheter ved en eventuell overtreddelse av vilkårene i denne lisensavtalen.

Kopier og tilpasninger. Du kan bare lage kopier eller tilpasninger av programvaren for arkiveringsformål, eller når kopiering eller tilpasning er et viktig trinn i den autoriserte bruken av programvaren. Du må gjengi alle merknader om copyright i den originale programvaren på alle kopier eller tilpasninger. Du kan ikke kopiere programvaren til et offentlig nettverk.

Ingen demontering eller dekryptering. Du kan ikke demontere eller dekompile programvaren uten på forhånd å innhente skriftlig tillatelse fra HP. I noen rettsområder er det ikke sikkert at HPs samtykke er nødvendig for begrenset demontering eller dekompilering. På anmodning må du gi HP forholdsvis detaljert informasjon om demontering eller dekompilering. Du kan ikke dekryptere programvaren med mindre dekryptering er nødvendig som en del av bruken av programvaren.

Overføring. Lisensen opphører automatisk ved eventuell overføring av programvaren. Ved overføring må du levere programvaren, inkludert eventuelle kopier og tilhørende dokumentasjon til mottakeren. Mottakeren må godta disse lisensvilkårene som et vilkår for overføringen.

Heving. HP kan heve lisensen hvis du unnlater å oppfylle noen av disse lisensvilkårene. Ved opphør skal du øyeblikkelig tilintetgjøre programvaren sammen med alle kopier, tilpasninger og deler av den.

Eksportrestriksjoner. Du kan ikke eksportere eller videreeksportere programvaren eller noen kopier eller tilpasninger i strid med gjeldende lover eller forskrifter.

Begrensninger fra den amerikanske regjeringen. Programvaren og eventuell medfølgende dokumentasjon er utviklet utelukkende ved hjelp av private midler. De leveres og lisensieres som "kommersiell programvare", som definert i DFARS 252.227-7013 (okt. 1988), DFARS 252.211-7015 (mai 1991) eller DFARS 252.227-7014 (juni 1995), som "kommersiell enhet" som definert i FAR 2.101(a) (juni 1987), eller som "begrenset programvare" som definert i FAR 52.227-19 (juni 1987) (eller tilsvarende reguleringer eller kontraktsklausul), avhengig av hva som er gjeldende. Du har kun de rettighetene for programvare og tilhørende dokumentasjon som gis av gjeldende DFAR- eller FAR-klausul, eller HPs standard programvareavtale for gjeldende produkt.

Begrenset garanti for skriverkassett

Dette HP-produktet er garantert å være fri for defekter i materiale og utførelse. Denne garantien gjelder ikke produkter som (a) har blitt etterfylt, oppusset, refabrikkert eller på noen måte klusset med, (b) opplever problemer som resultat av uriktig bruk, feilaktig lagring eller bruk utenfor de oppgitte miljøspesifikasjonene for skriverproduktet eller (c) vanlig slitasje fra normal bruk. Dersom du trenger garantiservice, leverer du produktet inn der du kjøpte det (med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler) eller kontakter HP-støtte. HP vil etter eget skjønn enten erstatte produkter som viser seg å være defekte, eller refundere kjøpssummen. GARANTIENE OVENFOR ER EKSKLUSIVE, I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN SKREVNE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, OG HP FRASKRIVER SEG SPESIFIKT ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET SPESIFIKT FORMÅL. I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, SKAL IKKE HP ELLER DERES LEVERANDØRER I NOE TILFELLE KUNNE HOLDES ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM KRAVET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR UTENFOR KONTRAKT ELLER ANNET. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

D

HP- deler og tilbehør

Dette tillegget inneholder informasjon om følgende emner:

- [Bestille rekvisita](#)
- [Bruke HP-skriverkassetter](#)

Bestille rekvisita

Du kan øke skriverens funksjonalitet med ekstra tilbehør og rekvisita. Bruk tilbehør og rekvisita som er spesielt beregnet på skriveren HP LaserJet 1020 for å sikre optimal ytelse.

Bestillingsinformasjon

	Produkt	Beskrivelse eller bruk	Bestillingsnr.
Utskriftsrekvisita	HP Multipurpose-papir	HP-papir til forskjellig bruk (1 eske med 10 ris, 500 ark i hver). I USA kan du bestille en prøve på telefon 800-471-4701.	HPM1120
	HP LaserJet-papir	Premium HP-papir til HP LaserJet-skrivere (1 eske med 10 ris, 500 ark i hver). I USA kan du bestille en prøve på telefon 800-471-4701.	HPJ1124
	HP LaserJet-transparent	HP-transparenter som kan brukes i monokrome HP LaserJet-skrivere.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Skriverkassetter for skriveren HP LaserJet 1020	Skriverkassetter	Reserveskriverkassett for skriveren HP LaserJet 1020 2.000-siders skriverkassett Se Forventet varighet for skriverkassetter hvis du vil vite mer	Q2612A
Tilleggsdokumentasjon	<i>HP LaserJet printer family print media guide</i> (håndbok for utskriftsmateriale for HP LaserJet-skrivere)	En veiledning i bruk av papir og annet utskriftsmateriale for HP LaserJet-skrivere.	5851-1468 Merk Dette dokumentet kan du laste ned fra http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ .
Utskiftbare deler	Matervalse for utskriftsmateriale	Brukes til å ta utskriftsmaterialet fra innskuffen og dra det gjennom skriveren.	RL1-0266
	Skillepute for skriveren	Brukes for at ikke flere ark skal gå gjennom skriverbanen på én gang.	RL1-0269

Bestillingsinformasjon (forts.)

	Produkt	Beskrivelse eller bruk	Bestillingsnr.
Ekstrautstyr	Innskuffdeksel	Brukes til å beskytte utskriftsmaterialet i innskuffen.	Q2460-40004 (USA) Q2460-40005 (Europa)

Bruke HP-skriverkassetter

Avsnittene nedenfor inneholder informasjon om HP-skriverkassetter og instruksjoner for omfordeling av toner, og hvordan du skifter skriverkassett.

HPs retningslinjer for skriverkassetter som ikke er produsert av HP

Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale bruk av andre skriverkassetter enn HPs, verken nye, etterfylte eller refabrikkerte. Hewlett-Packard kan ikke påvirke utformingen til eller kontrollere kvaliteten på andre produkter enn sine egne. Service eller reparasjoner som må utføres som følge av bruk av skriverkassetter som ikke er produsert av HP, dekkes ikke av skrivergarantien.

Merk

Garantien gjelder ikke for feil som oppstår på grunn av programvare, grensesnitt eller deler som ikke kommer fra Hewlett-Packard.

Oppbevare skriverkassetter

Ikke ta skriverkassetten ut av pakken før den skal brukes.

FORSIKTIG

For å hindre skader på skriverkassetten må du sørge for at den utsettes for minst mulig direkte lys.

Noen HP LaserJet skriverkassettpakker er stemplet med en alfanumerisk datokode. Denne koden representerer en periode på 30 måneder etter produksjonsdatoen, noe som forenkler effektiv styring av lagerbeholdningen mellom HP og HPs forhandlere. Den fungerer ikke som en indikasjon på tonerens levetid (hylleliv), og har ingen ting å gjøre med garantibetingelser eller -vilkår.

Forventet varighet for skriverkassetter

Varigheten for skriverkassetter er avhengig av hvor mye toner utskriftsjobbene krever. Når du skriver ut tekst med cirka 5 prosents dekning, holder skriverkassetten for skriveren HP LaserJet 1020 til gjennomsnittlig 2.000 sider.

Merk

Det er mulig at tonerens innhold varer lenger enn de mekaniske delene i skriverkassetten. Hvis utskriftskvaliteten begynner å forverres under disse forholdene, må du montere en ny skriverkassett, selv om det er mer tonerinnhold igjen i kassetten.

Denne varigheten forutsetter at du stiller utskriftstettheten til 3 og skruer av EconoMode. (Dette er standardinnstillingene.)

Spare toner

Når skriveren er i EconoMode-modus, bruker den mindre toner på hver side. Dette alternativet forlenger varigheten av skriverkassetten og reduserer kostnadene per side, men går på bekostning av utskriftskvaliteten. HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode.



Service og støtte

Dette tillegget inneholder informasjon om følgende emner:

- [Tilgjengelig støtte og service](#)
- [Retningslinjer for nedpakking av skriveren](#)
- [Slik kontakter du HP](#)

Tilgjengelig støtte og service

HP tilbyr en rekke alternativer for service og støtte over hele verden. Tilgjengeligheten varierer avhengig av hvor du befinner deg.

HP Care Pack™-service og serviceavtaler

HP har en rekke service- og støttealternativer som passer til ulike behov. Disse er ikke en del av standardgarantien. Støttetjenester kan variere fra område til område. HP tilbyr for de fleste skrivere HP Care Pack-service og serviceavtaler både i og etter garantiperioden.

Gå til <http://www.hpexpress-services.com/10467a> og skriv inn modellnummeret for skriveren for å finne service- og støttealternativer for denne skriveren. I Nord-Amerika kan du få informasjon om serviceavtalen via HPs kundestøtte. Ring 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836] (USA) eller 1-877-231-4351 (Canada). I andre land/regioner kan du kontakte HPs lokale kundestøttesenter. Se i brosjyren som fulgte med produktet, eller gå til <http://www.hp.com> for å finne telefonnummeret til HPs kundestøtte i ditt land / din region.

Retningslinjer for nedpakking av skriveren

Følg retningslinjene nedenfor når du pakker ned skriveren:

- Ta ut og ta vare på skriverkassetten. Hvis du lar skriverkassetten ligge i skriveren, kan det gjøre alvorlig skade på skriveren.

FORSIKTIG

For å unngå skade på skriverkassetten bør du oppbevare den i originalemballasjen eller på et sted hvor den ikke utsettes for lys.

- Bruk originalesken og originalemballasjen, hvis mulig. *Transportskade som følge av mangelfull pakking er kundens ansvar.* Hvis du har kastet skriveremballasjen, kan du ta kontakt med et lokalt fraktfirma. De kan hjelpe deg med å pakke ned skriveren.
- Ta ut og ta vare på eventuelle ledninger, skuffer og ekstraustyr som er installert i skriveren.
- Legg eventuelt med utskriftseksemplere og 5 til 10 ark eller annet utskriftsmateriale som ikke er skrevet ut på riktig måte.
- Hewlett-Packard anbefaler at kunden transportforsikrer utstyret.

Slik kontakter du HP

Hvis du trenger å kontakte HP i forbindelse med service eller støtte, bruker du en av følgende koblinger:

- For USA kan du se på <http://www.hp.com/support/lj1020/> for skriveren HP LaserJet 1020.
- For resten av verden kan du se på <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html/> eller <http://www.hp.com/>.

Stikkordregister

- A**
akustisk emisjon 77
av/på-bryter 4
avbryte en utskriftsjobb 17
avtaler, vedlikehold 100
- B**
baner for utskriftsmateriale
 hovedinnskuff 6
 oversikt 6
 prioritetsåpning 6
 rengjøre 43
 utskuff 7
bestille rekvisita og tilbehør 96
blanke sider 62
brevhode
 retningslinjer for bruk 23
 skrive ut 32
bruke HP-skriverkassetter 98
bytte
 matervalse 45
 skillepute 49
 skriverkassett 53
- D**
deksel, skriverkassett 4
dupleks (tosidig utskrift), manuell 34
- E**
egendefinert materialstørrelse, skrive ut 33
elektronisk hjelp, skrivereregenskaper 11
Energy Star 87
etiketter
 retningslinjer for bruk 21
 skrive ut 31
- F**
fastkjøringer, fjerne 71
FCC-samsvar 83
feil, programvare 64
feilsøking
 bitutfall 67
 blanke sider 62
 bretter 70
 bølgedannelse 69
 bøy 69
 demonstrasjonsside 56
 den utskrevne siden er forskjellig fra siden som vises på skjermen 62
 dårlig grafikkvalitet 63
 grå bakgrunn 67
 Klar-lampe 56
 kommunikasjon mellom skriver og datamaskin 57
 kontakte HP-støtte 57
 kontur av tonerspredning 70
 loddrette gjentatte merker 68
 loddrette streker 67
 lys eller blek utskrift 66
 løsninger 56
 løs toner 68
 manglende grafikk eller tekst 62
 misformede tegn 69
 problemer med papirhåndtering 60
 problemer med skriverprogramvaren 64
 sideskjevhet 69
 skriveroppsett 56
 skrukker 70
 tonerflekker 66
 tonersøl 68
 ufullstendig tekst 62
 uleselig tekst 62
 utskrift og forventet resultat 57
 utskriftskvalitet 57
fjerne et fastkjørt ark 71
fjerne fastkjøringer 71
flere sider, skrive ut på ett papirark 36
forbedre utskriftskvaliteten 66
forhåndstrykte skjemaer, retningslinjer 23
forventet varighet, skriverkassett 98
- G**
garanti
 produkt 91
 skriverkassett 94
 utvidet 100
grafikk
 dårlig kvalitet 63
 manglende 62
- H**
hefter, skrive ut 37
HMS-datablad (MSDS) 90

hovedinnskuff
 bane for utskriftsmateriale 6
 legge i 26
 plassering 4
HP SupportPack 100

I

informasjon
 utskriftsmateriale 13
informasjon, koblinger til utvalgte emner 2
innskuff
 hoved 4, 6
 legge i prioritetsåpning 26
 legge i utskriftsmateriale 26
 prioritetsåpning 4, 6
innstillinger
 endre bare for gjeldende program 10
 endre standardinnstillinger for Windows 98 SE,
 2000 og ME 10
 endre standardinnstillinger for Windows XP 10
innstillinger, utskriftskvalitet 18

K

Klar-lampe 4
koblinger til brukerhåndboken 2
konfigurasjon, HP LaserJet 1020 3
kontakte HP 102
kontrakter, vedlikehold 100
kontrollpanel 5
konvolutter
 retningslinjer for bruk 21
 skrive ut 27
kort
 retningslinjer for bruk 22
 skrive ut 33
kundestøtte
 vedlikeholdsavtaler 100

L

lamper
 Klar 4
 Obs! 4
 statuslampemønstre 58
legge i utskriftsmateriale
 150-arks innskuff 26
 prioritetsåpning 26
lisens, programvare 93

M

manglende grafikk 62
manglende tekst 62
manuell tosidig utskrift 34
matervalse
 bytte 45
 rengjøre 48
miljøspesifikasjoner 76

N

nedskalering 36

O

Obs!-lampe 4
omfordele toner 51
operativsystemer som støttes 9
optimalisere utskriftskvaliteten for ulike typer
 utskriftsmateriale 19
oversikt, skriver 4

P

pakke ned skriveren 101
papir
 bruke 20
 problemer og løsninger 20
 støttede størrelser 13
 velge 24
papirskinner
 hovedinnskuff 6
 prioritetsåpning 6
port, USB-plassering 4
prioritetsåpning
 legge i 26
 oversikt 6
 plassering 4
problemer med papirhåndtering 60
program for miljømessig produktforvaltning 87
programvare
 installere 9
 lisensavtale for programvare 93
 operativsystemer som støttes 9
 problemer 64
 skriverdrivere, Windows 9
 web-områder for nedlasting 2

R

rekvisita, bestille 96
rengjøre
 bane for utskriftsmateriale 43
 matervalse 48
 skriver 42
 skriverkassettenns område 42
reparasjon
 kontakte HP 102
resirkulering
 HPs miljøprogram for retur av utskriftsrekvisita 88
 hvor kassetter skal returneres 88

S

service
 avtaler 100
 kontakte HP 102

- skillepute
 - bytte 49
- skinner, utskriftsmateriale
 - hovedinnskuff 6
 - prioritetsåpning 6
- skjemaer, skrive ut 32
- skriver
 - konfigurasjon 3
 - kontrollpanel 5
 - oversikt 4
 - pakke ned 101
 - programvare 9
 - programvareproblemer 64
 - rengjøre 42
 - spesifikasjoner 75
 - tilkoblinger 8
- skriverdriver
 - installere 9
 - web-områder for nedlasting 2
 - Windows 9
- skriveregenskaper
 - elektronisk hjelp 11
 - tilgang til 10
- skriverens papirskinner
 - hovedinnskuff 6
 - prioritetsåpning 6
- skriverkassett
 - bruke HP-kassetter 98
 - bytte 53
 - deksel 4
 - garanti 94
 - hvor materiell skal returneres for resirkulering 88
 - omfordele toner 51
 - oppbevare 98
 - varighet, forventet 98
- skriverkassettområdet, rengjøre 42
- skriverspesifikasjoner 80
- skrive ut
 - avbryte 17
 - brevhode 32
 - egendefinert materialstørrelse 33
 - etiketter 31
 - flere sider på ett papirark 36
 - hefter 37
 - konvolutter 27
 - kort 33
 - manuell mating 16
 - nedskalering 36
 - på begge sider av papiret (manuelt) 34
 - skjemaer, forhåndstrykte 32
 - transparenter 31
 - vannmerker 39
- skrive ut med manuell mating 16
- skuff
 - hovedskuff 4
- spare toner 98

- spesielle bestemmelser
 - EMI-bestemmelse for Korea 85
 - Kanadiske DOC-bestemmelser 85
 - laserbestemmelser for Finland 86
 - samsvarserklæring 84
- spesifikasjoner
 - akustikk 77
 - elektriske 78
 - fysiske 79
 - kapasitet og klassifisering 80
 - miljø 76
 - minne 81
- statuslampemønstre 58
- strømkontakt 4
- størrelse, utskriftsmateriale 13
- støtte
 - vedlikeholdsavtaler 100
- støtte, web-områder 2
- støtte for utskriftsmateriale 4
- SupportPack, HP 100

T

- teknisk støtte
 - vedlikeholdsavtaler 100
- tekst
 - manglende 62
 - uleselig 62
- tilbehør, bestille 96
- toner
 - bytte skriverkassetten 53
 - flekke 66
 - kontur av spredning 70
 - lite 66
 - løs 68
 - omfordele 51
 - oppbevare skriverkassetter 98
 - rengjøre skriverkassettområdet 42
 - skriverkassettdelsel 4
 - spare 98
 - søl 68
- tosidig utskrift, manuell 34
- transparenter
 - retningslinjer for bruk 21
 - skrive ut 31
- tungt utskriftsmateriale, retningslinjer for bruk 22

U

- uleselig tekst 62
- USB-port, plassering 4
- utskiftbare deler 96
- utskriftsinnstillinger, endre 11
- utskriftskvalitet
 - bitutfall 67
 - bretter 70
 - bølgedannelse 69
 - bøy 69
 - grå bakgrunn 67

- innstillinger 18
- kontur av tonerspredning 70
- loddrette gjentatte merker 68
- loddrette streker 67
- lys eller blek utskrift 66
- løs toner 68
- misformede tegn 69
- optimalisere for ulike typer utskriftsmateriale 19
- sideskjevhet 69
- skrukker 70
- tonerflekker 66
- tonersøl 68
- utskriftsmateriale
 - anbefalt 24
 - fjerne fastkjøringer 71
 - legge i 26
 - optimalisere utskriftskvaliteten for ulike typer utskriftsmateriale 19
 - retningslinjer for bruk 20
 - skrive ut manuelt 16
 - skrive ut på egendefinert materialstørrelse 33
 - som bør unngås 24
 - som kan skade skriveren 24
 - støttede størrelser 13
 - velge 24
- utskuff 4, 7
- utvidet garanti 100

V

- vannmerker, skrive ut 39
- vedlikehold
 - avtaler 100
- velge
 - papir 24
 - utskriftsmateriale 24

W

- Web-basert støtte 2

A

- åpning
 - prioritetsåpning 4

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5911-90957